滨江区网络安全项目

招标文件

**（电子招投标）**

编号:ZJCT3-2022CGGK-001

采购人：杭州市滨江区人民政府办公室

采购代理机构：浙江省成套工程有限公司

二〇二二年三月十日

**目 录**

[第一部分 招标公告 3](#_Toc32597)

[第二部分 投标人须知 7](#_Toc23261)

[第三部分 采购需求 23](#_Toc10819)

[第四部分 评标办法 57](#_Toc32399)

[第五部分 拟签订的合同文本 64](#_Toc1673)

[第六部分 应提交的有关格式范例 69](#_Toc692)

**第一部分 招标公告**

项目概况

滨江区网络安全项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2022年03月31日09点00分00秒](https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2021年)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：**ZJCT3-2022CGGK-001

**项目名称：**滨江区网络安全项目

**预算金额（元）：**7200000

**最高限价（元）：**7200000

**采购需求：**

**标项名称:** 滨江区网络安全项目   
    数量: 1    
    预算金额（元）: 7200000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：滨江区网络安全项目，主要内容：因网络安全技术和网络通信技术的快速发展，设备淘汰率较高，本着切实增强工作实效，降低硬件升级成本、维护成本的原则，拟以采购安全服务的形式加强区政务外网网络安全运维能力。详见招标文件第三部分采购需求。   
    备注：

**合同履约期限：**服务期3年。

**本项目接受联合体投标：**🗹**是**。

**二、申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无；

3.本项目的特定资格要求：无；

4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2022年03月31日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：** 2022年03月31日09点00分 （北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2022年03月31日09点00分

**开标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**五、采购意向公开链接**

https://zfcg.czt.zj.gov.cn/innerUsed\_noticeDetails/index.html?noticeId=8502058&utm=web-government-front.2e418808.0.0.7af018a0895a11ec9222d342799b5c10

**六、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**七、其他补充事宜**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）已分别于2022年1月29日和2022年2月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

**八、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名 称：杭州市滨江区人民政府办公室

地 址：杭州市滨江区江南大道100号

传 真： 0571-87702090

项目联系人（询问）：阮静

项目联系方式（询问）：0571-87702440

质疑联系人：朱亚锋

质疑联系方式：0571-87702440

2.采购代理机构信息

名 称：浙江省成套工程有限公司

地 址：杭州市古墩路701号紫金广场A座12楼1212室

传 真：0571-85061019

项目联系人（询问）：胡亚军，唐中宝

项目联系方式（询问）：13666656232，13757153226

质疑联系人：俞碧赟

质疑联系方式：0571-85064183

3.同级政府采购监督管理部门

名 称：杭州市滨江区财政局

地 址： 杭州市滨江区江南大道328号701办公室

传 真：0571-87760004

联系人 ：何未奇

监督投诉电话：0571-87760023

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| 1 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。开标一览表（报价表）是报价的唯一载体。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。**  **投标报价出现下列情形的，投标无效：**  **投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；**  **投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;**  **报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;**  **投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 2 | **分包** | ☐ A同意将非主体、非关键性的 工作分包。  🗹 B不同意分包。 |
| 3 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。  投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 4 | **开标前答疑会或现场考察** | 🗹A不组织。  ☐B组织，时间： ,地点： ，联系人： ，联系方式： 。 |
| 5 | **样品提供** | A不要求提供。  ☐B要求提供，  （1）样品： ；  （2）样品制作的标准和要求： ；  （3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；  （4）是否需要随样品提交检测报告：🗹否；☐是，检测机构的要求： ；检测内容： 。  （5）提供样品的时间： ；地点： ；联系人： ，联系电话： 。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。  (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。  （7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 6 | **方案讲解演示** | A不组织。  ☐B组织。  （1）在评标时安排每个投标人进行方案讲解演示。每个投标人时间不超过20分钟，讲解次序以投标文件解密时间先后次序为准，讲解演示人员不超过3人。讲解演示结束后按要求解答评标委员会提问。  （2）方案讲解演示可选择以下其中一种方式：  方式一：政采云平台在线讲解演示。政采云平台在线讲解需投标人根据政采云平台操作要求做好准备工作，提前完善软硬件配置环境。  方式二：交易中心现场讲解演示。现场讲解地点为 ，讲解演示所用电脑等设备由投标人自备。现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单（加盖公章）及身份证明，否则不得讲解演示。  注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 |
| 7 | **是否允许采购进口产品** | 🗹本项目不允许采购进口产品。  ☐可以采购进口产品，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品；但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人及其委托的采购代理机构不对其加以限制，将按照公平竞争原则实施采购。 |
| 8 | **项目属性与核心产品** | ☐A货物类，单一产品或核心产品为： 。  B服务类。 |
| 9 | **采购标的对应的中小企业划分标准所属行业** | （1）标的：网络安全服务，属于软件和信息技术服务业行业；  （2）中小企业的划分标准依据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）文件执行。 |
| 10 | **节能产品、环境标志产品** | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 |
| 11 | **中小企业信用融资** | 为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市地方金融监督管理局、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。 |
| 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 12 | **备份投标文件送达地点和签收人员** | 备份投标文件送达地点：杭州市古墩路701号紫金广场A座12楼1212室 ；备份投标文件签收人员联系电话：胡亚军，手机号13666656232 。**采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。** |
| 13 | **特别说明** | 1.本项目的采购代理费由中标人支付；以预算金额为计费基准，计费标准按《计价格［2002］1980号》文件中服务类收费标准计算。采购代理费在领取中标通知书时支付采购代理机构。  2.如遇“政府采购云平台”电子化开标或评审程序调整的，按调整后程序执行。  3.通过“政府采购云平台”公布开标一览表有关内容后，供应商应通过“政府采购云平台”进行确认，在收到采购人或采购代理机构的电子邮件或语音电话或短信后仍不予确认的应说明理由，否则视为无异议。 |

**一、总则**

**1.适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购机构”系指招标公告中载明的本项目的采购机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款，“★”系产品采购项目中单一产品或核心产品，“” 系指适用本项目的要求，“☐” 系指不适用本项目的要求。

**3.采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。▲**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

3.3.2.1在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

3.3.2.2在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

3.3.2.3在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予3%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起2年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.5中小企业信用融资：为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市金融办、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。

**4.询问、质疑、投诉**

4.1供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.2供应商质疑

4.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.2.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购机构提出质疑，否则，采购人或者采购机构不予受理：

4.2.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.2.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

4.2.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.2.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　　4.2.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　　4.2.3.2质疑项目的名称、编号；

　　4.2.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　　4.2.3.4事实依据；

　　4.2.3.5必要的法律依据；

4.2.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.2.4采购人或者采购机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）,采购人或者采购机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.2.5询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.3供应商投诉

4.3.1质疑供应商对采购人、采购机构的答复不满意或者采购人、采购机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.3.5 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

**二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5.招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6.招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购机构提出。

6.2 采购机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**三、投标**

**7.招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

1. **开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

1. **投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10.投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11.投标文件的组成**

11.1**资格文件**：

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2落实政府采购政策需满足的资格要求；*（本项目无）*

11.1.3本项目的特定资格要求。*（本项目无）*

11.2 商务技术文件：

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3联合协议；

11.2.4分包意向协议；

11.2.5符合性审查资料；

11.2.6评标标准相应的商务技术资料；

11.2.7商务技术偏离表；

11.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3**报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2中小企业声明函。*（如果有）*

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**12.投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14.投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。*快递到付或包裹破损拒绝接收。***

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在U盘等存储载体中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购机构，采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分**第4.2项**规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19.资格审查**

19.1开标后，采购人或采购机构将依法对投标人的资格进行审查。

19.2采购人或采购机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

19.3投标人未按照招标文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.4对未通过资格审查的投标人，采购人或采购机构告知其未通过的原因。

19.5合格投标人不足3家的，不再评标。

**20.信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人投标截止时间当天的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.评标**

评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定 标**

**22.确定中标供应商**

采购人将自收到评审报告之日起5个工作日内通过电子交易平台在评审报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标供应商。

**23.中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

**七、合同授予**

**24.合同主要条款**

合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25.合同的签订**

25.1 采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在合同签订之日起2个工作日内依法发布合同公告。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26.履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的2.5%。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。**采购人不得拒收履约保函。**

政府采购货物和服务项目中，采购单位可根据杭州市政府采购网公布的供应商履约评价情况减免履约保证金。供应商履约验收评价总分为100分的，采购单位应当免收履约保证金；评价总分在90分以上的，收取履约保证金不得高于合同金额2%；评价总分在90分以下或者暂无评分的，收取履约保证金不得高于合同金额2.5%。

供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

**八、电子交易活动的中止**

**27.电子交易活动的中止**

采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

27.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

27.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

27.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

27.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

27.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

**28.电子交易活动相关情形处理**

出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**29.验收**

29.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

29.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

29.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

29.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**第三部分 采购需求**

1. **项目背景**

滨江区政府信息中心位于滨江区政府办公楼内，一体化公共数据平台现部署在滨江区城市大脑平台上，一体化公共数据平台作为数字化改革的支撑总平台，全面服务党委、人大、政府、政协、法院、检察院、纪委监委、群团、社会组织、公共企事业单位等改革主体，有效支撑党政机关整体智治、数字政府、数字经济、数字社会、数字法治全领域改革，打造实时、在线、共享、安全和整体协同、运行高效的数字政府，当前各种安全威胁不断被放大和演变，国内网络安全形势日益严峻复杂，网络安全已成为关系国家安全的重大战略问题，已经成为信息化发展中迫切需要解决的重大问题。尤其是政府行业的特殊性，由于存在关键业务、数据敏感、公信度较高、社会影响力大等特点，容易被黑客攻击利用，造成页面被篡改、植入暗链、黑页、受ddos攻击、域名劫持等安全事件，引发负面影响，甚至给管理单位带来严重的经济损失。

1. **建设内容**

本建设内容包括：违规外联检测、蜜罐诱捕、主机安全管理、终端准入控制、流量分析、运维审计、日志审计维保、信创终端安全管理、安全网关控制服务以及安全服务等。

1. **安全服务内容**
   1. **渗透测试**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** | |
| 期限及频率 | 1年2次 | |
| 服务范围 | 100个信息系统 | |
| 服务内容 | 通过真实模拟黑客使用的工具、分析方法来对信息系统进行模拟攻击，并结合智能工具扫描结果，由高级工程师进行深入的手工测试和分析，识别工具弱点扫描无法发现的问题。主要分析内容包括逻辑缺陷、上传绕过、输入输出校验绕过、数据篡改、功能绕过、异常错误等以及其他专项内容测试与分析，重点发现信息系统应用层业务流程和逻辑上的安全漏洞和敏感信息泄露的风险，输出渗透测试报告。 | |
| 输出物 | 《渗透测试报告》 | |
| 工具要求 | 须提供自主研发的WEB应用弱点扫描工具。 | |
| WEB应用弱点扫描工具 | 1、产品应通过国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书EAL3+级别，提供证书复制件；  2、产品通过中国信息安全认证中心获得IT产品信息安全认证证书，提供证书复制件；  3、支持对各种挂马方式的网页木马进行全自动、高性能、智能化分析，并对网页木马传播的病毒类型做出准确剖析和网页木马宿主做出精确定位；  4、支持常见的WEB应用弱点检测，支持OWASP TOP 10等主流安全漏洞；支持指纹识别、暴力猜解、Webshell、暗链扫描；  5、支持指纹识别、暴力猜解、Webshell、暗链扫描；  6、支持自动化漏洞验证和沙盒技术，对目标应用进行深入安全分析，取得系统安全威胁的直接证据。  7、产品厂家技术水平能力的其他网络安全相关权威体现，如为公安部《信息安全技术 web应用安全扫描产品安全技术要求》标准起草单位等，提供相关证明。 |

* 1. **漏洞扫描**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** | |
| 期限及频率 | 1年12次 | |
| 服务范围 | 639台主机 | |
| 服务内容 | 采用业界认可的、专业的扫描工具，通过定制的扫描规则，形成安全扫描策略文档，对用户指定主机进行一次全面的自动化安全扫描，人工验证扫描结果，并输出安全扫描报告及修复建议。 | |
| 输出物 | 《主机漏洞扫描报告》 | |
| 工具要求 | 须提供自主研发的数据库弱点扫描工具。 | |
| 数据库扫描工具 | 1、支持针对数据库每张表每个字段的内容进行敏感数据探测；可以让用户了解自己的数据库系统有哪些敏感数据，存放的具体位置，便于在信息保护和审计中重点关注；  2、提供自动搜索功能，可以自动搜索出某一网段或指定IP范围内（端口号可默认或指定范围）的活动数据库，轻松获得数据库的基本信息（包括IP、数据库类型、服务名、端口号、数据库版本、操作系统类型、主机名等）；可按时、按日、按周定制扫描计划，到时间自动进行扫描；  3、使用具有DBA权限的数据库用户，执行选定的安全策略实现对目标数据库的检测；  4、用户在没有授权的情况下（即：不需要数据库的用户名和密码），依据数据库版本号并根据选定的安全策略对目标数据库进行的检测；  5、能够实时检测出黑客入侵数据库后对数据库系统对象的篡改，还能探测出黑客创建的一些隐藏对象，比如隐藏的具有DBA权限的用户；  6、按漏洞类型分类：（1）缓冲区溢出漏洞（2）访问控制漏洞（3）提权漏洞（4）PL-SQL注入漏洞（5）执行权限过大漏洞（6）访问权限绕过漏洞（7）弱口令（8）数据库内核入侵探测（9）安全信息查看（10）敏感数据探测；  按风险级别分为类：（1）紧急（2）高危（3）中危（4）低危（5）信息；  7、提供扫描策略可自定义模式，操作者可以灵活选择默认策略的同时也可以自定义添加策略；  8、支持CVE、CNNVD标准；  9、提供直观的风险危害等级图表和风险类型统计图表、漏洞的描述、漏洞的风险级别、加固建议；  10、输出报告格式包括PDF、WORD、XLS等；  11、产品厂家技术水平能力的其他网络安全相关权威体现，如为公安部《信息安全技术 数据库扫描产品安全技术要求》标准起草单位等，提供相关证明；  12、提供不少于4个等级保护测评机构使用案例，提供合同复印件。 |

* 1. **基线检查**

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **指标要求** |
| 期限及频率 | 1年4次 |
| 服务范围 | 639台主机 |
| 服务内容 | 根据既定的检查规范及方法，采用人工检查用表（checklist）、脚本程序或基线扫描工具对评估目标范围内的主机系统安全、数据库安全、中间件安全等进行系统的策略配置、服务配置、保护措施一级系统和软件升级、更新情况，是否存在后门等内容进行检查。 |
| 交付物 | 《基线检查报告》 |

* 1. **木马后门检查**

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **指标要求** |
| 期限频率 | 1年4次 |
| 服务范围 | 639台主机 |
| 服务内容 | 采用专业Webshell恶意后门扫描器，针对网站所有的文件进行安全扫描，发现网站上可能存在的Webshell、网页后门等恶意文件，提出整改措施。 |
| 交付物 | 《木马后门检查报告》 |
| 工具要求 | 1、扫描对象  （1）支持IIS、Websphere、Weblogic、Apache等所有的应用服务器；  （2）支持Asp、Jsp、.Net、J2EE、Php、Perl等所有的WEB应用编程语言  2、扫描功能  （1）具有快速扫描功能：支持根据文件类型自动选择内置扫描策略进行扫描，例如当进行扫描index.ASP文件时程序会自动选择ASP对应的策略进行扫描而忽略其他的扫描策略；  （2）具有全盘扫描功能，支持扫描所有内置的策略以及用户自定义策略；  （3）具有自定义扫描功能，支持文件类型、优先级、扫描策略等用户自定义。  3、报告输出  （1）支持提供详细的检测报告，报告内容包括不限于扫描的URL信息、漏洞类型、安全加固建议等，同时支持对所有弱点的相关背景提供详细描述、引用，以及相应的修复和改进建议；  （2）支持PDF、html、xml等多种格式的报表输出。 |

* 1. **协助安全加固**

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **指标要求** |
| 期限及频率 | 1年2次 |
| 服务范围 | 所有检测漏洞 |
| 服务内容 | 针对渗透测试、漏洞扫描、木马后门内检查中发现的安全漏洞和业主方提出的安全检查要求，提出加固解决方案，指导业主方对所发现系统的漏洞进行安全加固，确保系统的高安全性。 |
| 交付物 | 《安全加固报告》 |

* 1. **应急演练服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 期限及频率 | 1年2次 |
| 服务范围 | 用户指定信息系统 |
| 服务内容 | 在服务期内，为应对信息系统遇到突发的安全问题如：发生网络入侵事件、大规模病毒爆发、遭受拒绝服务攻击等，无法及时对该事件进行处理或解决的情况，提前针对此类事件进行应急方案的编制和演练，当此类事件发生时以便进行快速应对处置。 |
| 服务要求 | 演练场景应包括但不限于以下可选：  1.入侵系统攻击安全事件  2.拒绝服务攻击安全事件  3.病毒与木马攻击安全事件  4.网站页面篡改安全事件  5.数据库内部误操作  应急演练内容应包括但不限于以下可选：  1.信息篡改：模拟针对网站首页篡改事件的监控和处理（利用上传漏洞或者弱口令实施攻击）。  2.拒绝服务：模拟从外部发起的针对网站的拒绝服务攻击事件的监控和处理（UD\CC等DDOS攻击工具）。  3.恶意代码：模拟某恶意攻击者，利用系统的弱口令，利用windows共享管理服务（tcp/445），获得对服务器的控制权限。  4.DNS劫持：模拟由于网站的域名解析管理账号存在弱口令，域名权威解析被篡改事件。 |
| 输出物 | 《应急演练总结报告》 |

* 1. **应急响应服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 期限及频率 | 1年4次 |
| 服务范围 | 所有信息系统 |
| 服务内容 | 服务期内，通过远程和现场支持的形式协助客户对遇到的突发性安全事件进行紧急分析和处理。 |
| 服务要求 | 当出现安全事件时，必须及时进行响应，具体要求包括：  1、技术人员必须在1小时内到达现场；  2、对入侵事件进行分析，查找原因；  3、抑制入侵事件的进一步发展，将事故的损害降低到最小化；  4、排除安全隐患，消除安全威胁，协助恢复系统正常运作；  5、提交应急响应报告及系统安全改进方案。 |
| 输出物 | 《安全事件应急响应报告》 |
| 工具要求 | 须提供自主研发的应急处置工具箱  1、任务管理  （1）支持从应急处置管理平台下发处置任务，也可以新建应急处置任务；  （2）处置任务的内容应包括事件描述、事件类型、事件级别、事发时间、事发单位、单位联系人、单位联系人电话、系统名称、保护等级、处置人员、资产信息等。  2、攻击发现  （1）支持将漏洞验证工具检测结果与资产进行关联，并在工具箱上查看相应的扫描结果；  （2）支持数据库漏洞检测、系统漏洞检测、网站漏洞检测、病毒检测、木马检测；  （3）支持自动导入功能，将验证工具集检测结果自动导入到工具箱。  3、处置对象  （1）取证设备对象支持存储设备、边界设备、主机/服务器；  （2）支持的日志文件类型包括IIS、Apache、Tomcat、Jboss、WebSphere、Weblogic；  （3）支持添加对象事件线索，可以以手动填写、导入两种方式添加。  4、人工分析  （1）支持以节点树的方式，对关键线索进行管理，并支持关键线索所有相关联IP及路径；  （2）支持多条件对日志进行查询并显示，显示IP、IP地理信息、访问方法、访问时间、访问报文等，并支持从数据源、时间范围、后缀、IP等进行设置实现日志过滤；  （3）支持对日志进行不同颜色的标记，以标记关键日志；同时支持将日志添加入关键日志列表；  （4）支持添加自定义线索。  5、处置报告  （1）资产安全漏洞应包含网站安全漏洞、网站恶意代码、操作系统及应用软件漏洞、数据库安全漏洞等安全风险；  （2）应急处置情况应包含事件发生的过程、发生的原因及分析、事件如何处置及处置结果；  （3）报告应包含可疑IP及其物理地址；涉及可疑日志量及涉及关键日志量，提供界面截图并加盖投标人公章。 |

* 1. **配合监管检查**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 期限及频率 | 1年内按需提供 |
| 服务范围 | 所有信息系统 |
| 服务内容 | 配合监管单位（公安、网信办等）开展安全检查，包括勒索病毒、挖矿病毒排查，漏洞扫描等，同时对相关排查结果进行输出。按需提供。 |

* 1. **运营服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 期限及频率 | 1年 |
| 服务范围 | 所有信息系统 |
| 服务内容 | 为进一步提高滨江区的信息安全防护水平，以及加强安全事件的发现和处理能力，需1名安全服务工程师进行现场服务，合同服务期内为滨江区的信息系统提供每周5\*8小时的现场服务，服务内容包括但不限于协助加固服务、主机安全管理服务、组织协调渗透测试服务、协助安全检查、定期汇报网络安全整体状况等。 |

1. **安全技术内容**
   1. **网站云监测服务**

| **指标项** | **参数要求** |
| --- | --- |
| 平台要求 | 监测网站个数：3个 |
| 全国范围内具备至少20个云监测节点（提供合同证明和服务平台截图） |
| 要求监测、防御平台为一体化平台，应同时具备监测列表与配置、漏洞、弱口令、安全事件、内容监测查询等，在重保期间可将重点业务系统接入云防护系统进行应急防护。 |
| 能为每个网站用户单独创建用户账号，用于查看网站和系统的安全监测状况。监管用户可关注、查看所有下属机构的网站和系统整体情况。 |
| 部署方式 | 系统基于云架构，无需本地部署任何软设备，通过云端可以直接进行监控、管理。 |
| 首页统计 | 监测服务首页包含威胁总数、WEB漏洞、主机漏洞、安全事件、弱口令等维度，并可独立展示安全趋势和WEB漏洞类型分布（提供截图材料并加盖投标人公章） |
| 支持展示安全问题站点TOP10，包含问题总数、漏洞数（紧急、高危、中危、低危）、安全事件数（暗链、敏感信息、挂马、其他）等 |
| 监测能力 | 脆弱性监测，对网站存在的脆弱性进行探查，包括SQL注入漏洞、跨站脚本漏洞、开放服务漏洞、网站第三方应用漏洞0day漏洞等； |
| 漏洞检测维度  漏洞检测查询包含检测站点、URL、漏洞、漏洞等级、专家审核时间、最新更新时间、POC、修复状态、操作等详细信息 |
| 安全监测报告 | 可根据客户需求定制不同监测时间周期的报告，如安全监测年报、季报、月报、周报等。对网站信息安全运行状况、漏洞情况、安全事件情况进行分析，并提供安全风险修复建议。 |
| 服务能力 | 提供7x24小时的安全专家值守服务，实时发现各类安全威胁，并对安全问题进行审核、验证和告警，第一时间安全告警通知。 |
| 0day漏洞发现能力  具备重要的且广泛使用的开发框架或者中间件的0day漏洞发现能力，原厂人员提交过0day漏洞，包含struts 2、主流php环境、常见CMS等国际广泛使用的开发框架。（提供证明材料并加盖投标人公章） |
| 具有7x24小时反共黑客值守及应急响应能力 |
| 滨江区作为国家高新产业开发区，具有承办各类国际峰会的能力，务必确保云安全安保，要求服务商具有G20峰会、世界互联网大会、上合组织峰会、一带一路等类似国际峰会官网云安全安保案例，提供官方感谢信或证明文件 |
| 监测可视化大屏 | 支持整体监测可视化大屏，大屏信息清楚直观，包含已安全告警次数、已人工核验安全事件、已人工核验漏洞、漏洞类型、断网次数（IPv4、IPv6）、断网时长、扫描被拦截站点数等 |
| 支持以全国地图方式展示各省份访问网站的时延，包含多个时延维度的展示、无法访问省份、无访问数据的省份，支持站点故障趋势展示 |
| 安全监测微信公众号 | 服务提供微信公众号，用户可在微信公众号查看网站监测数据概况、漏洞情况、风险等级等； |
| 技术水平能力 | 原厂商具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全一级应急处理服务资质（需提供证书复制件） |
| 原厂商为中国国家信息安全漏洞库（CNNVD）一级技术支撑单位（需提供相关证书的证明材料，并加盖投标人公章） |

* 1. **网站云防护服务**

| **指标项** | **参数要求** |
| --- | --- |
| 服务能力和技术水平 | 获得公安部计算机信息系统安全专用产品网站安全云防护平台产品销售许可证。 |
| 平台服务要求 | 防护网站个数：3个 |
| 无需在网站前端安装任何安全设备、软件，通过DNS别名指向到云端进行安全防护。 |
| 分权分域，分级管理，能为每个网站用户单独创建用户账号，用于查看网站和系统的安全状况，监管用户可关注、查看所有下属机构的网站和系统整体情况。 |
| 为方便未来产品易管理，平台用户界面具备监测与防护一体化功能。 |
| 防护要求 | 支持检查提交的报文是否符合HTTP协议框架，如异常的请求方法、特殊字符、重点字段的缺失、超长报文造成的溢出攻击以及对高危文件的访问等；  支持识别恶意请求含：跨站脚本(XSS)、注入式攻击（包括SQL注入、命令注入 、Cookie 注入等）、跨站请求伪造等应用攻击行为；  支持对用户上传的文件后缀名和文件内容进行全方面检查，杜绝Webshell的上传和访问； |
| 支持区域访问控制，限制国外用户或者国内以市为最低行政单位的区域进行访问控制。 |
| 具备流量监测的功能，基于用户的访问记录，实时检查被访问页面的安全状况，能够发现暗链、Webshell等问题，或作为网站防护的补充功能，更精准地挖掘出网站存在的问题与风险。 |
| 支持一键关停功能，当网站出现紧急安全事件时，可在一分钟内通过浏览器、微信公众号一键完成关停，防止产生恶劣影响 |
| 安全审计 | 提供访问日志记录与查询功能，可根据域名、URL、客户端IP、返回码、访问区域、访问时间段进行查询，查询后的日志数据可导出Excel文件。 |
| 提供攻击日志记录与查询功能，攻击日志至少保存6个月，满足《网络安全法》要求，可根据域名、URL、攻击方法、返回码、威胁等级、攻击IP、攻击区域和攻击类型进行查询，查询后的攻击日志数据可导出下载。 |
| 提供访问与攻击原始日志离线下载功能，可按天进行下载。原始日志包含访问IP、访问时间、URL、返回码、UA、访问域名等信息。 |
| 报表要求 | 可查看安全防护报告，包含攻击次数、攻击者区域统计、攻击者IP统计、攻击类型分布等报告 |
| 可查看网站访问报告，包含CDN加速流量、服务质量综合评价和关键指标信息、异常响应分析、访问区域统计、访问源IP统计、访问页面排行、访问终端、响应码分布等统计报告 |
| 支持单个网站生成报表，也支持网站群生成一个汇总报表，支持日报、月报 ，并支持html、word格式导 |
| 可视化要求 | 整体网站群攻击态势可视化分析，包括访问与攻击流量趋势、受攻击网站排行、攻击源IP排行、攻击类型排行等 |
| 支持单个网站可视化分析，包括防扫描告警、总体访问/攻击趋势、攻击源实时分析、IP追踪、访问量排行、防御能力分析等数据展示与挖掘 |
| 移动端便捷管理 | 通过微信公众号查看网站整体防护态势，包含受攻击域名排行、攻击类型排行、攻击IP排行、攻击区域分布等状态信息 |
| 通过微信公众号完成防护配置，包括一键关停、防护模式等功能 |
| 服务告警方式 | 根据不同告警级别发送邮件、短信、电话等多种告警方式。 |
| 具有7\*24小时反共黑客值守及应急响应能力 |
| 具有云端7\*24远程安全专家服务能力，提供7\*24小时安全值守和应急响应服务。提供策略优化、配置调整、规则更新、问题处理、技术咨询安全事件通告等常规技术支持服务，实时监测和感知DDOS、持续性攻击、0day攻击等事件，并及时响应和对抗，同时在重大节会期间提供更高级别的安全响应服务。 |

* 1. **IP主机防护服务**

| **指标项** | **参数要求** |
| --- | --- |
| 服务内容 | 针对用户指定的5个IP主机采用IP主机防护服务。 |
| 支持的操作系统 | Windows server 2003、Windows server 2008、Windows server 2012、Windows server 2016、Centos 5.0 +、Redhat 5.0 +、Suse11 +、Ubuntu 14 +。 |
| Web服务器 | Apache 2.0-2.4、IIS6、IIS7、IIS8、IIS10、Java系列(JBoss、Tomcat、Weblogic、Websphere)等 |
| 系统性能监控 | 支持对CPU使用率监控、内存占用率监控、磁盘读写监控、上下行流量监控。 |
| 支持对CPU、内存、磁盘读写、网络上下行流量达到配置阈值时告警。支持对CPU、内存达到一定阈值时客户端进行熔断。（提供截图材料并加盖投标人公章） |
| 高级威胁防护模块 | 支持对本机的扩展行为（信息收集、权限提升）进行监测，防止提权行为和信息泄露 |
| 识别渗透过程中的隧道代理（端口映射、端口转发、内网代理），可阻断隧道代理搭建行为 |
| 系统安全性模块 | 支持防端口扫描，锁定恶意的端口扫描，并记录告警。 |
| 支持扫描的漏洞类型包括但不限于操作系统漏洞（Windows、Linux等）、数据库漏洞（Mysql等）、Web容器漏洞（Tomcat、Apache、Ngnix等）、其他组件漏洞 |
| 支持对文件变化的审计。 |
| 移动存储介质管理  1、支持管理员对入网的移动存储介质进行注册，可以对已注册的移动介质进行管理，包括授权、启用、停用、删除、导出注册列表、行为监控及审计等  2、支持客户端自主申请移动存储介质注册，管理员统一对申请进行审批；  3、支持管理员设置自动审批客户端注册请求；  4、支持移动存储介质读写权限划分设置，有效控制不明来历的移动存储可能带来的病毒传播等隐患。  5、支持设置U盘的使用时间。 |
| 防病毒模块 | 支持文件实时监控，在文件执行、文件修改、存储介质连接时自动触发。 |
| 支持多种扫描模式包括极速模式、低资源占用模式设置，且低资源占用模式可自定义CPU使用率； |
| 支持多引擎设置，包括默认引擎、深度扫描引擎 |
| 支持对压缩包扫描及深度进行设置，默认9层深度 |

* 1. **主机安全管理服务**

| **指标项** | **参数要求** |
| --- | --- |
| 服务内容 | 针对4041台终端进行终端安全防护服务。 |
| 自主知识产权 | 软件要求在中华人民共和国境内开发，具备自主知识产权，并提供证书。 |
| 支持的操作系统 | Win xp 、Win 7、Win 8、Win 10、Centos 5.0 +、Redhat 5.0 + 、Suse11 +、Ubuntu 14 +。 |
| 数据库 | MSSQL，Oracle、Sybase、Informix、DB2、MySQL等关系型数据库；Mongodb、Cassandra等非关系型数据库。 |
| 系统性能监控 | 支持对CPU使用率监控、内存占用率监控、磁盘读写监控、上下行流量监控。 |
| 支持对CPU、内存、磁盘读写、网络上下行流量达到配置阈值时告警。支持对CPU、内存达到一定阈值时客户端进行熔断。 |
| 高级威胁防护模块 | 支持对本机的扩展行为（信息收集、权限提升）进行监测，防止提权行为和信息泄露 |
| 识别渗透过程中的隧道代理（端口映射、端口转发、内网代理），可阻断隧道代理搭建行为 |
| 系统安全性模块 | 支持防端口扫描，锁定恶意的端口扫描，并记录告警。 |
| 支持扫描的漏洞类型包括但不限于操作系统漏洞（Windows、Linux等）、数据库漏洞（Mysql等）、Web容器漏洞（Tomcat、Apache、Ngnix等）、其他组件漏洞 |
| 支持对文件变化的审计。 |
| 移动存储介质管理  1、支持管理员对入网的移动存储介质进行注册，可以对已注册的移动介质进行管理，包括授权、启用、停用、删除、导出注册列表、行为监控及审计等  2、支持客户端自主申请移动存储介质注册，管理员统一对申请进行审批；  3、支持管理员设置自动审批客户端注册请求；  4、支持移动存储介质读写权限划分设置，有效控制不明来历的移动存储可能带来的病毒传播等隐患。 |
| 防病毒模块 | 支持文件实时监控，在文件执行、文件修改、存储介质连接时自动触发。 |
| 支持多种扫描模式包括极速模式、低资源占用模式设置，且低资源占用模式可自定义CPU使用率； |
| 支持多引擎设置，包括默认引擎、深度扫描引擎 |
| 支持对压缩包扫描及深度进行设置，默认9层深度 |
| 文件推送 | 支持下发文件、安装应用程序、远程执行命令 |
| 屏幕水印 | 支持对屏幕拍照泄密数据的行为进行溯源。 |
| 告警功能 | 告警类型包括：高级威胁、系统防护、网络防护、Web应用防护。 |
| 告警内容至少包括事件发生时间、事件类型、访问的资源、 IP源地址等详细内容。 |
| 告警方式包括：Email，短信，syslog，snmptrap，自定义。 |
| 升级系统 | 支持病毒库、补丁库的离线升级及在线升级，支持离线升级包括管理中心平台、客户端程序、Web后门库、违规外联黑名单库。 |
| 客户端程序支持在线热升级，升级之后旧版本驱动等程序无残留。 |
| 集中管控 | 管理平台支持一键卸载客户端、一键设置客户端卸载密码、一键停止/恢复所有防护、一键解除绑定。 |
| 支持导出已安装客户端程序的资产清单。支持导出日志。 |
| 日志报表 | 支持生成报表并且导出 |
| 支持采集多种日志，包括防护日志、操作日志、运维日志 |
| 支持自定义日志保存路径，自定义设置日志保留时间 |
| 用户管理 | 支持多级用户管理：系统管理员、租户管理员。 |
| 支持自定义创建用户角色以及权限 |
| 至少支持以下账号管理功能：账号创建、账号授权、账号属性修改和账号删除。 |
| 可视化功能 | 能展示各个服务器或主机节点的信息，运行状态、活动规律、行为变化趋势和详细资料，以及历史行为数据查询、全局安全态势等。 |
| 能监测节点遭受网络攻击的趋势信息，可以直观的了解攻击目标、攻击源、攻击方式的变化趋势和详细资料。 |

* 1. **信创终端安全管理服务**

| **指标项** | **参数要求** |
| --- | --- |
| 服务内容 | 默认包含1个管理中心+541个信创终端防护授权。 |
| 支持的操作系统 | 管理端：兆芯+中标麒麟V7.0、龙芯+UOSV20、鲲鹏+UOSV20  客户端： 中标麒麟V7.0/V10、银河麒麟V4.0/V10、统信UOSV20、Windows server 2003-2016、Win xp-10、Centos 5.0 +、Redhat 5.0+ 、Suse11+、Ubuntu 14+ |
| Web服务器 | Apache 2.0-2.4、IIS6、IIS7、IIS8、IIS10、Java系列(JBoss、Tomcat、Weblogic、Websphere)等 |
| 数据库 | MSSQL，Oracle、Sybase、Informix、DB2、MySQL等关系型数据库；Mongodb、Cassandra等非关系型数据库。 |
| 系统性能监控 | 支持对CPU使用率监控、内存占用率监控、磁盘读写监控、上下行流量监控。 |
| 支持对CPU、内存、磁盘读写、网络上下行流量达到配置阈值时告警。支持对CPU、内存达到一定阈值时客户端进行熔断。 |
| 高级威胁防护模块 | 支持对本机的扩展行为（信息收集、权限提升）进行监测，防止提权行为和信息泄露 |
| 识别渗透过程中的隧道代理（端口映射、端口转发、内网代理），可阻断隧道代理搭建行为 |
| 系统安全性模块 | 支持防端口扫描，锁定恶意的端口扫描，并记录告警。 |
| 支持扫描的漏洞类型包括但不限于操作系统漏洞（Windows、Linux等）、数据库漏洞（Mysql等）、Web容器漏洞（Tomcat、Apache、Ngnix等）、其他组件漏洞 |
| 支持对文件变化的审计。 |
| 移动存储介质管理  1、支持管理员对入网的移动存储介质进行注册，可以对已注册的移动介质进行管理，包括授权、启用、停用、删除、导出注册列表、行为监控及审计等  2、支持客户端自主申请移动存储介质注册，管理员统一对申请进行审批；  3、支持管理员设置自动审批客户端注册请求；  4、支持移动存储介质读写权限划分设置，有效控制不明来历的移动存储可能带来的病毒传播等隐患。 |
| 防病毒模块 | 支持文件实时监控，在文件执行、文件修改、存储介质连接时自动触发。 |
| 支持多种扫描模式包括极速模式、低资源占用模式设置，且低资源占用模式可自定义CPU使用率； |
| 支持多引擎设置，包括默认引擎、深度扫描引擎 |
| 支持对压缩包扫描及深度进行设置，默认9层深度 |
| 文件推送 | 支持下发文件、安装应用程序、远程执行命令 |
| 屏幕水印 | 支持对屏幕拍照泄密数据的行为进行溯源。 |
| 告警功能 | 告警类型包括：高级威胁、系统防护、网络防护、Web应用防护。 |
| 告警内容至少包括事件发生时间、事件类型、访问的资源、 IP源地址等详细内容。 |
| 告警方式包括：Email，短信，syslog，snmptrap，自定义。 |
| 升级系统 | 支持病毒库、补丁库的离线升级及在线升级，支持离线升级包括管理中心平台、客户端程序、Web后门库、违规外联黑名单库。 |
| 客户端程序支持在线热升级，升级之后旧版本驱动等程序无残留。 |
| 集中管控 | 管理平台支持一键卸载客户端、一键设置客户端卸载密码、一键停止/恢复所有防护、一键解除绑定。 |
| 支持导出已安装客户端程序的资产清单。支持导出日志。 |
| 日志报表 | 支持生成报表并且导出 |
| 支持采集多种日志，包括防护日志、操作日志、运维日志 |
| 用户管理 | 支持多级用户管理：系统管理员、租户管理员。 |
| 支持自定义创建用户角色以及权限 |
| 可视化功能 | 能展示各个服务器或主机节点的信息，运行状态、活动规律、行为变化趋势和详细资料，以及历史行为数据查询、全局安全态势等。 |
| 能监测节点遭受网络攻击的趋势信息，可以直观的了解攻击目标、攻击源、攻击方式的变化趋势和详细资料。 |

* 1. **安全网关控制服务**

| **指标项** | **参数要求** |
| --- | --- |
| 服务数量 | 1项 |
| ▲整体要求 | 标准2U硬件平台，双交流电源，1T硬盘； |
| 含12\*GE电口，12\*SFP光口，4\*SFP+光口； |
| 网络吞吐性能40Gbps，最大并发连接数大于700万，每秒新建HTTP连接数大于70万。SSL VPN并发用户数3000。 |
| 支持硬件接口Bypass，在设备断电、重启时，可自动切换到Bypass状态，当设备恢复时，可自动切换回工作状态；支持外置BYPASS硬件设备，扩展形成完整的BYPASS解决方案 |
| 支持透明、路由、混合、旁路工作模式；支持端口镜像功能。 |
| 支持主主模式和主备模式的HA，支持配置抢占模式和非抢占模式，抢占模式支持配置抢占延时；支持同步配置、会话、运行状态、特征库，配置支持手动和自动同步 |
| 产品功能 | 支持IPv6/IPv4双协议栈下的入侵攻击防御 |
| 系统定义超过8000+条主流攻击规则，包含用户提权、任意代码执行、木马、后门、挖矿、Web序列化、Webshell等主流防护类型；并支持在线升级和手动升级 |
| 预置防护模板，可基于常见场景进行一键式的安全加固，减少配置工作量 |
| 支持基于常见协议进行异常检查，包括但不限于：HTTP、HTTPS、DNS、SMTP、POP3、FTP；检查内容支持自定义，包括但不限于：url长度、请求长度、目录长度、host字段、version字段、字符检测、文本长度、文件名长度、命令参数长度，支持针对每协议设置处置动作和事件等级。 |
| 支持针对攻击进行本地报文存储，方便管理员事后回溯攻击事件，支持针对某一个和某一类攻击设置自动抓包机制；支持针对某一个和某一类攻击的源地址进行隔离，隔离时间可自定义。 |
| 支持基于攻击类型、严重程度、操作系统、发布时间、漏洞厂商、CVE编号、CNNVD编号、规则关键词等条件搜索过滤防护规则，帮助管理员快速检索和配置防护策略 |
| 支持自定义IPS特征，至少支持IP、UDP、TCP、ICMP、HTTP、FTP、POP3、SMTP等协议自定义入侵攻击特征；可拓展协议字段，设置数据包中的匹配内容；支持选择包含、等于、不等于、大于、正则匹配等匹配方式；可选择多种匹配条件，支持设置“与”和“或”的匹配顺序；支持设置检测方向，包括双向、客户端方向和服务端方向；支持自定义选择重要等级。 |
| 支持IPS日志聚合，可按照源IP、目的IP、防护规则和源目IP等维度进行聚合，方便管理员快速进行攻击事件统计和回溯。 |
| 支持IPS高阶告警功能，可以配置多种告警条件，达到告警规则可通过邮件或者syslog告警，不同告警规则可以发送给不同的用户。 |
| 支持IPv4、IPv6双协议栈异常包攻击防御，攻击类型至少包含：Ping of Death、Land-Base、Tear Drop、TCP flag、Winnuke、Smurf、IP选项、IP Spoof、Jolt2等 |
| 至少支持telnet、ftp、imap、pop3、smtp、rlogin、http、oracle、mysql、postgres等常见协议的防暴力破解功能，针对每种协议可自定义检测时长、阈值和阻断时长。 |
| 支持非法外联学习和防护特性，可有效保障服务器安全，可定义外联白名单地址和端口；支持通过流量自学习获得服务器合法的外联行为，检测流量中的异常访问流量，实现自动拦截；学习时长可选择1小时、12小时、一天、一周等。 |
| 支持针对IP、端口进行端口扫描，可选择立即执行或定期执行；支持呈现扫描结果，包括端口、端口状态、端口服务、程序版本、操作系统、风险状态、设备类型和时间等信息，支持导出功能。 |
| 支持弱密码扫描能力，可针对IP、端口等对象，扫描监控空密码、用户名密码相同、预置弱口令、自定义弱口令等规则，可设置立即扫描或定期扫描，弱口令字典可自定义设置。 |
| 支持对HTTPS，POP3S，SMTPS，IMAPS加密流量代理解密后，并进行内容过滤，审计，安全防护。 |
| 提供在设备端上的全网威胁情报的搜索查询，包括IP、域名、文件（MD5/SHA1等）情报的查询。 |
| 支持针对内网进行威胁情报安全分析，支持以饼状图、柱状图等形式展示网络安全态势。支持针对资产维度进行数据下钻，分析维度包括但不限于资产、目的地址、威胁类型、威胁信息、威胁风险、命中次数、命中时间等，支持跳转至威胁情报平台，查看详细的威胁情报内容。支持与2个威胁情报云平台联动分析。 |
| 支持展示全球热门和新型的威胁事件，支持数据下钻查看该威胁事件的时间、威胁级别、描述、类型、应用措施和指示器等信息。支持针对威胁事件提供安全防护的配置向导，通过引导方式帮助用户完成安全加固，规避威胁风险。 |
| 支持内网资产自动发现功能，开启后自动评估内网资产安全，无需人工干预。支持展示内网资产的风险级别、IP、用户、部门、操作系统、重要程度、受攻击总数、来源等内容。 |
| 支持数据下钻至单资产风险详情，可自动关联该资产所有安全信息，安全信息包括但不少于：入侵防御、威胁情报、防暴力破解、非法外联防护、弱密码防护、扫描攻击防御和行为模型等，支持以趋势图方式按时间展示各类安全事件的趋势，方便管理员快速了解资产安全状况，以便进行准确的安全防护。 |
| 支持关联所有安全事件，基于全球地图进行攻击源地域分析统计，支持以发起的网络攻击次数展现全球攻击源热度，统计攻击源 TOP国家，统计时间包括但不限于：一天、一周、一月和自定义时间。 |
| 支持展示攻击源的相关信息，包括但不少于：归属地、级别、攻击次数、开始时间、结束时间等，支持针对攻击源进行“一键处置”，将攻击源加入至黑名单。 |
| 支持安全事件攻击链分析，以资产和攻击者两种角度关联所有安全事件，将攻击过程阶段化，分析和统计每个攻击阶段的攻击内容和攻击次数，支持针对每个攻击阶段进行数据下钻，支持分析攻击时间、攻击源、攻击目的、攻击事件、检测模块、攻击级别等信息，帮助管理员清晰了解APT攻击的攻击进度，及时在数据泄露前加固网络，针对已经数据泄露的情况，进行事件回溯，为后续网络加固提供数据支撑。 |
| 支持统计设备健康状态、网络质量、网络安全等报表；支持HTML、PDF等报表格式，并可通过邮件、FTP等方式外发 |
| 支持文件缓存，缓存文件形式不限于视频、安卓和IOS形式的APP等；设备智能解析用户流量，针对域名或者文件请求，设备推送文件至终端，帮助用户缓解互联网出口压力，实现文件下载加速的效果。 |
| 支持PING、TCP、DNS方式进行接口、域名、IP地址连通性和时延探测，对整体网络提供清晰的整体网络质量评级，支持以列表形式展示的名单。 |
| Web管理界面支持Ping、Traceroute、TCP Syn诊断工具，可支持基于接口、协议、IP地址、端口、应用进行网络抓包，并可下载导出分析 |
| 支持被第三方管理平台通过RESTFUL接口进行调动管理，结合业务需求，实现业务快速变更和威胁动态处置 |
| 支持U盘零配置上线，设备端无需预配置，将U盘插入设备USB接口中，即可实现快速上线实施。 |
| 系统管理员登录认证支持USBkey双因子认证。 |
| 系统管理员支持与第三方服务器联动认证，第三方服务器包括但不限于RADIUS服务器、LDAP服务器。支持第三方服务器状态探测，根据服务器状态自动切换认证方式，服务器异常时，切换为本地认证，服务器恢复后使用外部认证。 |

* 1. **运维审计服务**

| **指标项** | **参数要求** |
| --- | --- |
| 服务数量 | 1项 |
| ▲整体要求 | 机箱高度：2U  标配网口：千兆电口管理口\*2（管理口\*1，HA口\*1）  千兆业务电口\*2  千兆业务光口\*4（含2个千兆SFP多模光模块）  内存：8G  硬盘容量：256G+1T  电源：1+1冗余电源 |
| 性能要求 | 授权资产：500个  硬件性能：并发字符连接最大200个  并发图形连接最大30个  软件功能：功能无限制 |
| 信创环境要求 | 支持对基于龙芯、飞腾、兆芯、鲲鹏、海光硬件平台，中标麒麟、银河麒麟、UOS操作系统及国产数据库、中间件的PC和服务器等设备进行运维和管理。 |
| 产品与主流国产CPU厂商龙芯、飞腾、兆芯、鲲鹏、海光其中至少3个、与麒麟软件、统信软件其中至少一个操作系统厂商通过兼容互认证，保证信创环境可用、易用（需提供互认证证书并加盖投标人公章） |
| 国密认证 | 支持基于国密算法的动态令牌进行双因子认证 |
| 密码存储 | 支持采用国密加密算法进行核心敏感数据加密存储 |
| 自动收集和自动授权 | 支持自动收集设备IP、运维协议、端口号、账号、密码、与用户的权限关系，可自动完成授权（需提供国家权威机构证明） |
| 数据库双重审计 | 支持同时对数据库会话记录图形审计及命令提取 |
| 数据库双向审计 | 支持对数据库运维会话的上行和下行命令进行审计 |
| 自动改密 | 支持定期自动修改龙芯、兆芯、飞腾、鲲鹏、麒麟、UOS等平台等目标设备密码功能。 |
| 专用客户端运维 | 支持操作系统下C/S架构的堡垒机专用客户端，可通过此专用客户端登录堡垒机，对堡垒机进行简单的管理及运维资产操作。 |
| 运维客户端自带运维工具，可不依赖 xshell/Securecrt/mstsc等工具进行运维操作 |
| 客户端还至少需支持资产分组、资产连通性检测，批量运维、资产运维审批、命令审批、二次运维审批等能力。其中资产分组操作支持个性化设置，即每个运维人员可单独设置分组，相互之间独立。 |
| 客户端支持VPN登录功能 |
| SSH网关代理直连 | 支持使用本地的SecurCRT/Xshell/OpenSSH工具通过SSH网关代理方式直接登录字符设备 |
| SQL记录 | 支持审计主流数据库（如DB2、oracle、mysql、sql server、PG、人大金仓、达梦）运维中的SQL语句，可进行关键信息定位查询，并可过滤数据库客户端自动发起的语句，方便查询真实人为的数据库操作 |
| 高性能架构 | 应用发布服务器支持集群模式 |
| 命令审批 | 支持对重要命令进行审核：运维人员执行命令后，需等到管理员审批通过后才可执行成功。可选择性设置自定义时间内未审批，对命令自动放行。执行命令的运维人员在运维待审批命令时，可选择终止此命令。（需提供经国家权威机构出具的证明） |
| 存储管理 | 支持NAS存储 |
| 安全接入 | 支持内置VPN模块，无需与其他VPN设备联动，实现运维入口安全接入（提供截图材料并加盖投标人公章） |
| 跨地域部署 | 支持多台堡垒机异地备份部署，每台设备都能提供运维和审计服务，配置数据自动同步 |

* 1. **违规外联检测服务**

| **指标项** | **参数要求** |
| --- | --- |
| 服务数量 | 1项 |
| 硬件规格 | 采用高性能规格的机架式硬件设备，全内置封闭式结构，专用安全加固Linux操作系统。 |
| ▲硬件参数 | 内存≥16GB（最大支持16GB\*2）  硬盘≥128GB硬盘  网络接口≥6个千兆电口，2个万兆光口  其他接口≥1个VGA接口，2个USB接口 |
| 性能指标 | 最大镜像流量：20Gbps  最大扫描速率：50Mb/s  扫描耗时：1个B类网段平均扫描耗时约6秒 |
| 内外网互联 | 支持不安装客户端的情况下，通过镜像流量分析和主动扫描，自动发现管理域内同时连接内网和其他网络（如：互联网）的设备。  支持发现识别NAT子网内设备发起的外联行为，并可统计分析出NAT子网内可外联设备的数量。  支持监测发现基于IPv6地址的外联行为。  支持在外联服务器上取证，取证信息包含：外联设备内网IP、外联出口IP、发现次数、首次发现时间和最后更新时间等信息。  支持数据在外联告警系统与内网管理系统间的导出和导入。 |
| 内外网交替混用 | 支持不安装客户端的情况下，自动发现管理域内曾经脱离内网并且连接过互联网等其他网络的设备。  支持在外联服务器上取证，取证信息包含：外联设备内网IP、外联出口IP、发现次数、首次发现时间和最后更新时间等信息。  支持数据在外联告警系统与内网管理系统间的导出和导入。 |
| 线路外联 | 自动发现管理域内内网网络设备（如：交换机、路由器等）与其他网络（如：互联网）相连，造成大量内网设备潜在外联的重大隐患（需提供公安部信息安全产品检测中心等权威测评机构对该项功能的检测结果作为证明）。  支持在外联服务器上取证，取证信息包含：外联设备管理口IP、外联设备MAC、外联出口IP、发现次数、首次发现时间和最后更新时间等信息。  支持识别外联设备的厂商信息，辅助对外联设备进行定位和取证。  支持数据在外联告警系统与内网管理系统间的导出和导入。 |
| 网页外泄 | 支持自动发现管理域内将内网应用系统或网站页面保存后，拷贝至其他网络（如：互联网）计算机打开的疑似信息外泄行为。  支持在外联服务器上取证，取证信息包含：设备内网IP、外泄时外网IP、首次发现时间、最后更新时间和外泄网址等信息。  支持数据在外联告警系统与内网管理系统间的导出和导入。 |
| 违规外联防护 | 支持不依赖客户端，对违规外联的设备实现定点阻断。同时，对于违规行为，支持通过网页访问跳转警示。 |
| NAT接入 | 支持自动发现网络管理域内的NAT设备和通过该设备私自搭建的局域网，同时上报其边界点设备IP地址、运行状态、首次发现时间、最后更新时间等信息，并能发现NAT子网中设备的IP地址等信息。 |
| 移动设备接入 | 在支持不依赖于客户端技术的情况下，支持自动发现管理域内的移动设备接入行为，上报设备的IP、操作系统、厂商类型等信息。 |
| 远程运维接入 | 在不安装客户端的情况下，支持监测发现系统所在网络内存在的远程运维接入硬件（如：向日葵控控远程控制硬件）和软件（向日葵远程控制软件）（需提供公安部信息安全产品检测中心等权威测评机构对该项功能的检测结果作为证明）。 |
| 网络连接审计 | 支持审计记录网络边界和违规行为的网络流量，统计范围包括：NAT边界、内外网互联、非授权外联、移动设备接入和网页外泄。审计信息包括：协议类型、源地址、目标地址、目标端口、上行流量、下行流量、总流量等。 |
| 网络地址关联定位 | 支持外联事件的核查取证，提供交换机ARP缓存表和PORT-MAC表的历史记录以供查询定位设备所在物理位置。 |
| IPV6支持 | 在不安装客户端的情况下，监测发现系统所在内部网络存在的以IPv4或IPv6地址为出口的外联行为，上报设备内网IP、公网IP、外联时间（需提供公安部信息安全产品检测中心等权威测评机构对该项功能的检测结果作为证明）。 |
| 兼容性要求 | 违规外联监测设备要求与杭州市数据资源管理局已建设的违规外联检测设备数据对接，要求实现设备资产、NAT接入、多网卡边界、无线AP、上网代理等数据的上报，实现市局统一管理。（需对此项功能进行承诺，投标时提供承诺书原件，若中标后无法履行承诺书内容，采购人可取消中标方任何资格（投标/中标/签订合同）。） |

* 1. **蜜罐诱捕服务**

| **指标项** | **指标要求** |
| --- | --- |
| 服务数量 | 1项 |
| ▲硬件架构 | 软硬一体化2U标准机架式设备 1+1冗余电源 内存≥64G硬盘容量2T\*1  标配网口：2\*千兆电口+4\*千兆电口+4\*千兆光口，扩展槽≥3 |
| 性能参数 | 单设备支持部署高交互蜜罐节点最多64个。 |
| 单设备支持安装管理流量转发Agent节点160个。 |
| 单设备支持启用多个网口，支持跨网段部署。 |
| 部署架构 | 设备支持单台、多台、分布式部署模式，由同一个管理平台管理多台设备。 |
| 支持SDN技术模拟蜜网，可自定义添加交换机、VLAN规划蜜网结构。 |
| 伪装诱捕 | 支持Windows、Linux类操作系统蜜罐，提供不低于7种蜜罐，包括但不限于：Centos7、Suse12、Suse12sp2、Redhat7、Windows7、Windows10、Windows Server2008等。 |
| 支持Web类蜜罐，提供不低于12种蜜罐，包括但不限于Jenkins、WordPress、Zabbix、OA、Nginx、Discuz论坛、DokuWiki、渗透、邮箱、Webmin、Struts2、SugarCRM、Joomla等。 |
| 支持中间件类蜜罐，提供不低于3种蜜罐，包括但不限于Tomcat、Weblogic、JBoss等。 |
| 支持数据库类蜜罐，提供不低于8种蜜罐，包括但不限于MySQL、Oracle、PostgreSQL 、MongoDB、Redis、MemCached、Hive、Hbase等。 |
| 支持工控类蜜罐，提供不低于4种蜜罐，可仿真S7Comm、Modbus、Bacnet、SNMP等工控协议 |
| 支持综合型服务蜜罐，提供不低于4种服务，如：redis、web、mongo、imitator等。提供截图并加盖投标人公章 |
| 支持在线制作感知型文件蜜饵，支持格式种类包括但不限于doc、xls等，部署在业务系统上或散布于公网中，一旦攻击者触碰蜜饵，系统将产生相应告警。 |
| 支持在线制作反制型蜜饵，对反制对象进行命令控制、敏感信息收集等操作。 |
| 支持使用VNC工具远程接入蜜罐节点。 |
| 攻击分析 | 支持基于攻击事件聚合攻击行为，捕获某一攻击者对某一蜜罐/蜜饵产生的所有攻击，并按照时间轴形式详细展示攻击内容。 |
| 支持基于攻击者聚合攻击事件，展示所有该攻击者的攻击事件，且支持对攻击者打标签。 |
| 支持解析\下载流量包、下载爆破字典、查看攻击截图、查看攻击视频、还原攻击日志等内容。 |
| 支持捕捉、下载可疑落盘文件，并通过在线和离线两种方式进行云端情报库/沙箱深度检测分析，获得HTML格式的分析报告。报告内容包括文件的基本信息、静态分析、软件环境、威胁情报、动态行为、可疑行为、进程行为、网络行为、文件行为、注册表行为、其他行为、内存字符串、截屏信息等。 |
| 支持分析展示系统综合概况，包括但不限于攻击行为趋势、杀伤链分布、攻击行为服务占比、事件风险等级分布、爆破名、爆破密码、系统资源使用率等安全数据统计。 |
| 支持直观呈现蜜罐节点拓扑，并支持以拖拽形式搭建实际网络拓扑图，并实时同步至态势大屏展示。 |
| 产品联动 | 支持与第三方防火墙联动，向防火墙下发阻断策略。 |
| 支持与云端情报中心联动，对可疑样本进行云端情报匹配分析，导出HTML格式的云端情报分析报告。 |
| 系统管理 | 支持添加真实网络的IP资源池，便于蜜罐可以自动获取IP，快速部署。 |
| 支持多因子认证，提供多种登录认证方式，包括但不限于验证码登录、认证证书登录、短信验证码登录等。 |
| 支持系统在线、离线升级，并呈现升级日志。 |
| 支持实时管理中心、引擎中的资源使用率，以及监看系统CPU、内存、磁盘使用率和宿主机网口连接状态。 |
| 产品资质 | 产品具备软件著作权证书。 |
| 产品具备IPv6 Ready Logo认证证书。 |
| 产品具备公安部计算机信息系统安全专用产品销售许可证。 |

* 1. **终端准入控制服务**

| **指标项** | **参数要求** |
| --- | --- |
| 服务数量 | 1项 |
| ▲整体要求 | 硬件规格：硬件服务器品牌工控机、规格2U、CPU4核4线程、内存16G、硬盘2T、6千兆口； |
| 性能要求 | 最大支持5000台无代理软件设备安全管理（支持瘦终端、IoT设备、ICS设备）； |
| 准入控制方式 | 支持802.1x、EOU、Portal、端口镜像、策略路由、设备指纹准入等多种控制方式，并可以混合使用，且支持无代理方式，适应有线、无线等多种复杂网络环境。 |
| 多种身份认证源 | 支持系统内置账号认证、微软AD域账号、LDAP账号认证、邮件服务器账号认证、第三方Radius服务器认证、第三方扩展认证。 |
| 外协管理 | 支持驻场外协用户接入，并可以根据外协用户公司及接入时间设置网络访问权限，外协用户账号过期后自动失效。 |
| 网络控制规则 | 支持对接入设备指定相应的绑定规则，根据接入设备是否符合接入规则来决定允许或拒绝其接入，防止仿冒终端接入，如基于计算机IP/MAC、交换机端口、接入控制点设备等进行灵活绑定，并且可支持一对多、一对一、多对一、多对多进行绑定。  支持对免检设备进行仿冒检查，可支持基于设备行为特征的仿冒检查，并可将仿冒设备隔离。 |
| AD域环境入网安全检查 | 支持AD域环境，无需安装任何客户端。支持Windows设备安全检查，其中包括防病毒软件检查、是否加域检查、系统补丁检查、服务检查、软件及软件组检查。 |
| 安全控件入网安全检查 | 支持Windows设备安全检查，其中包括防病毒软件检查、Guest来宾账号检查、弱口令账号检查、是否加域检查、共享目录检查、系统补丁检查、系统版本检查、服务检查。  支持Liunx操作系统安全检查，其中包括防病毒软件检查、进程运行检查、软件、软件组配置检查、屏保检查。  支持MacOS安全检查，其中包括防病毒软件检查、终端是否加域检查、进程运行检查、软件、软件组配置检查和屏保检查。 |
| 修复向导 | 支持终端修复向导，内置向导页面内容可编辑。 |
| 入网权限控制 | 支持无客户端环境下，802.1x有线、无线网络的VLAN动态下发和ACL动态下发。  支持基于用户下发三层ACL进行网络资源访问控制。 |
| 资产发现方式 | 支持主动、被动等多种设备发现方式，及时发现网络空间内存活资产，并及时发现隐藏资产。  支持基于设备探针扫描发现同网段设备，可手动指定或者智能选举出终端设备作为扫描探针。  支持通过WMI协议发现Windows终端设备信息。支持自定义网段、IP、设备类型扫描。可限制用户扫描IP范围，可支持设置设备轮询发现时间间隔，也支持立即扫描。 |
| 资产识别 | 支持对思科、华三、华为、锐捷、迈普等主流网络和安全设备进行识别。  支持对接入网络的摄像头、打印机、瘦客户端、自助终端、扫描枪、手持终端、探测器、视频会议设备、门禁控制器等基于IP的所有设备进行识别，发现信息包含接入状态、设备名称、设备IP地址、MAC地址、设备类型、设备品牌、用户名称、部门名称、接入交换机、接入端口、接入位置等。  支持对操作系统、设备信息、流量关系等进行识别，同时支持自定义添加资产指纹，可根据扫描到的资产字段添加资产指纹识别规则。 |
| 资产可视化 | 支持资产IP所有信息的关联呈现，如该资产IP和负责人等信息。  输入IP或网段后，系统可自动搜集网络空间中的存活资产，发现隐藏资产。  资产信息可导出，可按检索条件导出系统中的资产。  支持资产数据的检索，各种维度的查询与数据展示。  支持以图表的方式展现IP资源的实际使用情况，包括已使用、未使用IP地址以及每个IP地址的终端类型，协助管理员对IP资源进行整体规划，快速完成IP地址资源分配和回收登记管理。 |
| 多种部署模式 | 支持设备集中部署、分布式部署。 |
| 系统可靠性 | 支持双机热备、一键逃逸等高可用功能，确保网络运行可靠。接入控制逃生不依靠网络设备，通过自身也可实现。 |
| 组织架构管理 | 支持自动同步企业AD、LDAP上的组织架构部门信息、用户账号信息。  支持手工维护组织架构部门和成员信息，允许通过导入和导出操作进行批量维护。 |
| 管理员权限维护 | 支持为管理员配置不同的菜单管理权限和组织架构管理权限。 |
| 集中管理 | 系统支持数据集中展示，支持将设备管控探针上报的信息进行集中管理和统一展示。 |
| 系统监控 | 系统拥有自监控模块，能够检测系统硬件资源使用情况。系统模块可用性检测，如有异常可通过页面、短信、邮件等方式向管理员预警，也可与第三方监控平台对接，如Zabbix。 |
| 一键还原 | 支持备份系统当前状态及将系统恢复到对应的备份点。 |

* 1. **流量分析服务**

| **指标项** | **参数要求** |
| --- | --- |
| 服务数量 | 1项 |
| ▲硬件参数 | 硬件外形：软硬一体化2U标准机架式设备；  电源：1+1冗余电源  内存：64G  硬盘容量：硬盘容量：2T\*2，带RAID1，可用磁盘空间不小于2T；  接口数量：标配10个；  接口类型：千兆RJ45网口\*2(管理口\*2)、千兆RJ45网口\*4、千兆业务SFP光口\*4（配4个千兆多模SFP光纤模块）  接口扩展：（千兆RJ45网口\*4+千兆SFP光口\*4）或万兆SFP光口\*2  MTBF大于65000小时  吞吐率：5Gbps |
| 部署方式 | 旁路镜像模式部署，不影响服务器处理性能和网络架构 |
| 可疑通信检测 | 具备违规操作、违规访问、违规应用、数据外发等300种以上行为审计检测规则，可针对任意单条规则进行启用和禁用。 |
| 具备隧道通信、可疑内容、恶意IP、恶意域名、恶意证书、远程控制等2000种以上可疑通信检测规则，可针对任意单条规则进行启用和禁用。 |
| 探测扫描检测 | 具备端口扫描、服务扫描、Web扫描、扫描器指纹检测、主机IP扫描等300种以上的探测扫描检测规则，可针对任意单条规则进行启用和禁用。 |
| 漏洞利用检测 | 具备SMB漏洞、RDP漏洞、软件漏洞、设备漏洞、系统漏洞、拒绝服务漏洞、Shellcode等6000种以上漏洞利用检测规则，可针对任意单条规则进行启用和禁用。 |
| 恶意程序检测 | 具备挖矿活动、流氓软件、可疑文件、勒索软件、僵木蠕、Webshell、恶意邮件等18000种以上恶意程序检测规则，可针对任意单条规则进行启用和禁用。 |
| 配置风险检测 | 具备弱口令风险、明文传输风险、HTTP配置风险、中间件配置风向、数据库配置风险、服务配置风险等300种以上配置风险检测规则。 |
| 主机和账号异常检测 | 支持端口异常、主机对外扫描、主机对外攻击等主机异常检测，对任意单条检测规则支持启用和禁用。 |
| 支持登录异常、暴力破解、行为异常等账号异常检测，对任意单条检测规则支持启用和禁用。 |
| Web攻击检测 | 支持Webshell请求、XSS攻击、SQL注入、远程代码执行、命令注入、远程文件包含、本地文件包含、文件上传、路径遍历、信息泄露、越权访问、XXE注入、网页篡改、SSRF攻击等14类Web攻击检测，具备8000种以上Web攻击检测规则，对任意单条检测规则支持启用和禁用。  支持基于语义分析的SQL注入精准检测。 |
| 威胁情报 | 支持对接威胁情报中心，支持离线和在线两种情报更新方式，支持威胁情报碰撞检测，提供前一日威胁情报命中告警数量。 |
| 抓包分析 | 支持流量抓包分析，可定义接口、协议、抓包时长、文件大小、IP、端口、过滤条件等。 |
| 检测规则自定义 | 支持自定义检测规则，可手动添加或从模板导入规则，可定义规则名称、规则等级、威胁类型、规则内容、协议、IP、端口、会话方向、攻击方向、参考信息、威胁描述、处置建议等。 |
| 检测模式自定义 | 支持精准模式、默认模式、增强模式、自定义模式等4中检测模式。 |
| 资产发现 | 支持根据探针的内部IP配置或从态势感知平台同步的内部IP配置从流量中进行资产信息的识别，资产信息包括IP、MAC地址、首次发现时间、最近活跃时间、资产类型、发现来源、服务与端口、标签  可对发现的资产信息进行编辑，编辑项包括资产类型、服务、资产标签 |
| 组网划分 | 支持自定义添加组网配置，并可根据配置对资产信息进行组网划分 |
| 流量采集策略 | 支持自定义流量采集策略，包括过滤策略和采集策略，支持根据IP和协议进行过滤，包括DNS、FTP、HTTP、HTTPS、IMAP、KRB5、LDAP、POP3、RDP、SMB、SMTP、SSH、TELNET、TLS等。 |
| 弱口令检测 | 页面支持多种类型弱口令策略可选，支持自定义弱口令字典，可选不同格式弱口令，支持导入自定义弱口令列表，支持Base64编码弱口令和md5散列弱口令检测。 |
| 暴力破解 | 支持HTTP、FTP、Telnet、SMB、邮件（SMTP、POP3、IMAP）、RDP、MySQL、Oracle、SQL Server、PostgreSQL、Redis、Mongodb、SSH等暴力破解检测，支持暴力破解检测策略自定义，支持添加暴力破解管理员账号检测，支持添加暴力破解白名单功能。 |
| 文件还原 | 支持文件还原，用户可新增指定后缀文件进行文件还原，具体协议包括HTTP、SMTP、POP3、IMAP、FTP、SMB、NFS等，还原文件支持推送沙箱进行安全检测。 |
| 地理映射 | 支持IP与地理信息映射，用户可新增指定IP或IP段的地理信息，支持IP或IP段地理信息导入导出，确保输出数据地理信息准确 |
| 白名单 | 支持根据告警字段添加细粒度白名单策略，匹配语法包括等于、不等于、正则匹配、正则不匹配、包含、不包含等。 |
| IP NAT | 支持提取HTTP请求头中的代理头部作为来源地址，并可自定义配置需要提取的头部字段并设置头部提取字段的优先级 |
| 阻断封禁 | 支持添加阻断策略，匹配条件包括威胁类型、规则ID、威胁等级，并可自定义阻断策略的生效时间  支持添加访问封禁策略，用户可配置单IP、指定源目的IP、多个端口进行封禁，并可自定义访问封禁策略的生效时长 |
| 跨三层MAC地址获取 | 支持跨三层MAC地址获取，用户可新增指定SNMP服务器，配置包括服务器IP、ARP OID、获取时间间隔、每次获取最大个数、SNMP版本（V1、V2C、V3）  支持自动识别或手动添加交换机的MAC地址并进行识别排除，可自定义配置自动识别的个数阈值 |
| 运行监控 | 可监控系统CPU、内存、磁盘、TOP CPU进程、TOP内存进程使用情况、网口状态、网口流量、网口丢包情况及数据外送量大小情况，界面可支持 CPU、内存信息钻取，实时查看各进程CPU和内存使用情况。 |
| 数据同步 | 支持通过Kafka、syslog接口向态势感知平台报送流量审计数据与风险告警信息，Kafka推送支持传输加密，支持SSL加密。  支持通过API接口向态势感知平台推送资产信息  支持通过API接口向态势感知平台推送三层MAC地址信息 |
| 运维管理 | 支持前端可视化配置管理接口、监听接口，包括修改IP地址、启用禁用监听接口等。 |
| 支持前端可视化进行设备运维操作，包括重启设备、关机重启服务、开关SSH服务等，可一键下载探针运行日志，方便运维人员日常运维工作。 |
| 安全管理 | 提供三权分立的用户管理能力：系统管理员、用户管理员、操作审计员相互独立。 |
| 支持系统内用户的业务操作和运维操作。支持审计操作账号、客户端IP、操作时间、操作模块、操作结果，支持审计登录登出、规则运行状态调整、时间同步等10多种操作类型。 |
| 支持屏幕水印，支持登录失败锁定用户、设置登录密码复杂度、密码过期、用户登录IP绑定等安全策略。（提供截图材料并加盖投标人公章） |

* 1. **日志审计维保服务**

| **指标项** | **参数要求** |
| --- | --- |
| 服务内容 | 提供原有一台日志审计三年原厂维保服务 |

1. **安全服务要求**
   1. **质量保证措施及服务承诺**

1、中标人提供7\*24小时的技术支持（包括电话咨询与现场服务）。

2、中标人在接到电话后，必须在15分钟内响应，1个小时内必须到达用户现场。

3、每次对系统进行扫描、渗透测试之前必须要先提供相应的技术方案与业主方技术人员充分沟通，以确保系统的安全运行。

4、进行任何渗透测试，需要在业主方许可的时间、环境下由经验丰富的专业技术人员进行。

5、实施过程中应尽可能小的影响系统和网络的正常运行，做好备份和应急措施，不能对用户应用系统的正常运行产生影响，包括系统性能明显下降、网络拥塞、服务中断等，如无法避免出现这些情况应先停止项目实施，并向业主方书面详细描述。

6、投标供应商所使用的信息安全类工具软件（包括WEB应用弱点扫描工具、数据库扫描工具等）必须为正版产品，具有公安部销售许可证书，并进行详细说明。

7、中标人须对本次安全建设项目实施过程的数据和结果数据严格保密，未经业主方授权，任何机构和个人不得泄露给其它单位和个人，同时要求中标人在此次项目结束之后将所有和本项目有关的数据和文档移交业主方后全部销毁。

8、应提供切实可行的应急措施和方案（包括应急方案目的、风险分析、应急措施等）。

* 1. **服务时间及考核**

1、服务时间

▲服务时间为合同签订生效后，投标方人员到位正式开始服务3年。

2、验收方式

考核至少满足：提供用户单位所列的安全服务，提交各类报告；响应甲方提出的应急服务请求，响应时间未超出规定期限。否则不具备考核条件，招标单位可单方中止服务合同。

* 1. **服务人员**

1、项目负责人情况：要求项目经理同时具有CISP、CICS国际注册内控师资格认证、ISO27001主任审核员认证、CCSK证书、高级信息系统项目管理师。

2、项目实施人员情况：

（1）项目团队中至少4名成员具有CISP-CSE工程师认证；

（2）项目团队种至少4名成员具有CISP-BDSA工程师认证。

3、关于服务人员有关要求：

（1）供应商需按采购人要求提供项目团队主要成员名单及相关技术能力信息，报采购人备案审查。如采购人认为相关人员无法满足要求的，供应商应根据采购人要求及时更换项目团队成员。

（2）供应商在履行本合同义务的期间，应运用合理的技能，认真、勤奋的工作，按照合同约定的内容及时间完成服务。

（3）供应商须负责本合同服务所需的一切政府相关部门报批工作，承担全部费用，如有必要采购人应予以积极配合。

（4）供应商负责服务期间的安全工作，如因供应商原因导致人身、财产损害或消防事故等，供应商应承担全部责任。

（5）供应商在工作准备及实施过程中，应接受采购人任何形式的监督、检查，及时与采购人沟通工作完成情况。

（6）供应商在服务结束后【30】日内，需整理并向采购人提交就整个项目的总结汇报材料

* 1. **服务培训要求**

（1）中标人必须提供技术培训服务，培训合格率达到100%。

（2）中标人根据招标单位不同应用层次的人员提供培训，内容包括服务工具的原理、技术性能、操作维护等。

（3）中标人应提供完整的服务工具资料如工具说明书、系统设置与操作步骤等，应包含纸质资料与电子文档。

（4）在培训结束后，要求对参训人员进行培训情况汇总及建议。

1. **采购标的的验收标准**

6.1应当符合招投标文件、采购合同的约定，未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

6.2项目文档成果：项目验收后供应商应提供详细的技术服务文档资料。

6.3本项目履约验收根据《杭州市政府采购履约验收暂行办法》（杭财采监[2019]10号）的要求，按照一般程序进行验收，验收方法为分期验收。采购人根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行每年分期考核作为初验，结合考核情况和服务效果进行每年分期验收。

1. **采购标的的其他技术、服务等要求**

7.1满足采购人滨江区网络安全服务的总体要求。

7.2供应商提供的产品和服务必须满足采购文件中提出的相关技术要求。

7.3供应商提供的成果应是无任何质量缺陷、技术成熟，符合国家现行规范/标准要求。

**第四部分** **评标办法**

**评标办法前附表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评标因素 | 评标标准 | 权重  (分值) | 投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录 \* |
| 一 | 技术分 | | 75分 |  |
| 1 | 服务内容（30分） | 根据满足招标文件中采购需求安全服务内容、安全技术内容参数要求的吻合情况综合评分，任何一项带▲为实质性指标负偏离或缺漏项，做无效标处理；任何一项指标负偏离或缺漏项，每项扣1分；满分30分。 | 30分 |  |
| 2 | 技术服务支持能力  （13分） | 项目负责人情况：项目经理同时具有CISP、CICS国际注册内控师资格认证、ISO27001主任审核员认证、CCSK证书、高级信息系统项目管理师，全部满足条件得5分，缺少其中任何一个不得分（提供证书、并提供社保部门出具的在本单位的社保缴纳证明，否则不得分） | 5分 |  |
| 服务实施人员情况：  1、项目团队中至少4名成员具有CISP-CSE工程师认证，提供云端SAAS化的漏洞验证能力，每提供1人得1分，最高4分；（提供证书、并提供社保部门出具的在本单位的社保缴纳证明，否则不得分）  2、项目团队中至少4名成员具有CISP-BDSA工程师认证，提供专业的安全数据分析能力，每提供1人得1分，最高4分；（提供证书、并提供社保部门出具的在本单位的社保缴纳证明，否则不得分） | 8分 |  |
| 3 | 项目服务方案和措施（15分） | 根据投标人对本项目的整体解决方案的先进性、合理性情况，整体方案基本满足采购需求的得1-3分，优于采购需求的得4-5分，不满足采购需求的不得分。 | 5分 |  |
| 项目工作时间进度计划说明：工作时间进度计划的安排及说明的科学性、合理性、有效性、紧密程度及符合采购需求要求；完全符合得5分，基本符合得1-4分，不符合不得分。 | 5分 |  |
| 根据投标人针对本项目实施过程中可能出现的紧急情况是否提供详细的应急措施方案（包括应急方案目的、风险分析、应急措施等）提供可行的科学的应急措施方案的，每提供1个得2.5分，最多得5分。 | 5分 |  |
| 4 | 项目保障售后及服务（17分） | 投标人提供的售后服务方案、售后服务承诺的可行性、完整性及服务承诺落实运行维护人员保障措施进行评审，满足采购需求的得1分；优于采购需求的每项加1分，最多加4分；不满足采购需求的不得分。 | 5分 |  |
| 投标人提供具体的培训方案，从制定培训计划的专业性、针对性进行评审，满足采购需求的得2分；优于采购需求的培训方案，每项加1分，最多加2分；不满足采购需求的培训方案不得分。 | 4分 |  |
| 投标人为本项目服务快速服务提供能力，根据提供服务的便捷性、快速应急能力、有效响应时间及为本项目的服务设施和技术服务团队情况进行评审，满足采购需求的得1分；优于采购需求的每项加1分最多加4分；不满足采购需求的不得分。应提供切实可行的方案和证明材料（如服务点距离远近等地图截图等） | 5分 |  |
| 售后服务实力：为保证项目售后服务质量，投标人为本项目提供原厂服务机构，根据服务机构等级进行评分，总公司提供服务的得3分，分公司提供服务的得1分，办事处提供服务的得1分，其他不得分。提供相关证明。 | 3分 |  |
| 二 | 商务资信分 | | 15分 |  |
| 5 | 企业资信情况 | 服务原厂商具有：  通过ISO20000信息技术服务管理体系认证得1分；  通过CMMI5级认证得2分；  具备信息安全等级保护安全建设服务机构能力评估合格证书的得2分；  具备公安部认可的信息安全等级保护检查工具箱研发单位的相关证明材料的得2分；  中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质（安全工程类三级）得2分；  为全球网络安全创新企业的得2分，应提供相关证明材料否则不得分；  中国信息安全测评中心颁发得信息安全服务资质（风险评估二级）得2分；  具备知识产权管理体系认证证书得1分。  提供证明材料，否则不得分。 | 14分 |  |
| 6 | 同类业绩 | 根据投标内容投标人近三年来与本项目采购同类项目业绩案例，每提供一个得0.5分，最高得1分（提供合同复制件） | 1分 |  |
| 三 | 报价分 | | 10分 |  |
| 7 | 报价分 | 有效投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*10］的计算公式计算。  评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。  因落实政府采购政策需要进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 | 10分 | / |

 \***备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**一、评标方法**

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.** **评标标准：**见评标办法前附表。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;但开标一览表(报价表)存在明显单位、文字错误的，则澄清、说明、补正；在政采云平台填报的开标一览表（报价表）与投标文件中开标一览表(报价表)内容不一致的，以投标文件为准。

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予3%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。本项目中标候选人为一名。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情况之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

*4.2.14 投标文件组成漏项，或未按规定的格式编制，或内容不全或内容字迹模糊辨认不清的；*

4.2.15法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购机构沟通并作书面记录。采购人、采购机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标、成交结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标或者中标人的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标或者中标人但尚未签订政府采购合同的，中标或者成交结果无效，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标、成交结果或者依法被认定为中标、成交无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**第五部分 拟签订的合同文本**

**安全服务合同**

合同编号：

签订地点：杭州市滨江区

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（采购人）： | 乙方(供应商）： |
| 法定代表人： | 法定代表人： |
| 授权代理人： | 授权代理人： |
| 财务联系人： | 财务联系人： |
| 税号： | 税号： |
| 地址电话： | 地址电话： |
| 开户行及账号： | 开户行及账号： |

采购人 对 项目名称 项目按照 公开招标 方式进行了采购。 年 月 日， 采购人 确定 （中标供应商名称）为本项目的中标供应商。

在中标通知书发出之日起三十日内，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平、诚实信用和绿色的原则和采购文件确定的事项，经 (以下简称甲方)和 （中标供应商名称） (以下简称乙方)协商一致，签订本合同，以兹共同遵守、全面履行。

，就甲方向乙方购买安全服务有关事宜，达成如下条款：

**一．名称、数量、价款**

1.1具体的安全服务明细及报价详见以下表格 人民币/元

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服务名称** | **服务内容** | **服务报价** | **小计** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 服务期限： 服务地点： | | | |
| 合同总价（人民币大写）： （小写 ¥ .00） | | | |

详细服务内容安排见附件 安全服务方案。

**二．支付**

2.1本合同总价为人民币 （小写：¥ ）。合同总价是固定的，未经甲乙双方书面同意，不得调整。

2.2 每年服务期开始后 15 个工作日内，甲方向乙方支付每年服务合同金额的40%服务费，计人民币 （小写：¥ ）。

2.2.1服务半年内，采购方满意无质量问题，甲方向乙方支付每年服务合同金额的40%服务费，计人民币 （小写：¥ ）。   
2.2.2每年服务期满，采购方组织验收，通过后甲方向乙方支付每年服务合同金额的20%服务费，计人民币 （小写：¥ ）。

2.3在甲方支付合同款的同时，乙方向甲方开具相应金额的增值税发票。

2.4本项目无需交纳履约保证金，质量保证金不扣留。

**三．项目的进度**

3.1 乙方受甲方委托，完成 工作，由甲方提供必要配合。

3.2乙方负责在合同签订后 个工作日内提供安全服务报告。

3.3甲方应在收到乙方的安全服务报告后 5 个工作日内确认并签署服务确认单。如甲方逾期未签署的，视为确认通过。

3.4质量保证及后续服务

3.4.1乙方应按招标文件规定向甲方提供服务。

3.4.2乙方提供的服务成果在服务质量保证期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

⑴重做：由乙方承担所发生的全部费用。

⑵贬值处理：由甲乙双方合议定价。

⑶解除合同。

3.4.3如在使用过程中发生问题，乙方在接到甲方通知后在小时内到达甲方现场。

3.4.4在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

3.5验收、交付标准和方法

3.5.1乙方应按招标文件规定的产品性能、技术要求、质量标准向甲方提供满足本项目需求要求的产品和服务。

3.5.2应当符合招投标文件、采购合同的约定，未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

3.5.3对技术复杂的货物服务，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

3.5.4乙方交付前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方接收验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随产品交甲方。

3.5.5验收时乙方必须在现场，验收完毕后作出验收结果报告。

3.5.6本项目验收根据《杭州市政府采购履约验收暂行办法》（杭财采监[2019]10号）的要求。按照一般程序进行验收，验收方法为分期验收。采购人根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行每年分期考核作为初验，结合考核情况和服务效果进行每年分期验收。履约验收产生的费用，属于首次验收过程中产生的，由甲方承担；属于首次验收不合格，重新验收过程中产生的，由乙方承担。

3.5.7验收合格后，甲方依据验收报告和乙方的交付申请等办理交付和接收手续。

**四．保密条款**

4.1本合同中所指的保密信息包括了任何一方在方案决定前期以及实施过程中向对方提供的任何技术上、商业上或贸易上的具有经济价值的以书面、口头或任何其他方式提供给对方的所有非公开资料。

4.2 双方同意，在任何时候，不论是合同有效期内还是合同终止以后，对另一方提供的技术文件以及事务、业务或操作方法（下称秘密信息）实行严格保密。 泄露方应就一切有意、无意泄露对方秘密信息的行为向对方承担赔偿责任。赔偿金包括一切直接、间接损失及由此而支出的费用。

4.3一方保证，其依本合同所知悉的秘密信息只用于本合同的目的，不用于其他任何目的或向任何第三方（包括单位、个人，也包括甲、乙方的关联企业如子公司、参股公司、母公司等）披露。一方承认并同意，对方是秘密信息的独家拥有者，将不直接、间接侵犯或损害对方对秘密信息的所有权。

4.4一方应只在下述情况下，方可使用秘密信息：

4.4.1出于履行本合同的需要。

4.4.2不论如何，秘密信息均不得以任何方式用于对对方不利、有损或相竞争的目的。秘密信息未经对方事先书面同意，不得被复制、全部或部分与其他信息相编纂、透露给第三方。

4.5一方除经按本合同许可外，不得传播、透露秘密信息的全部或部分。秘密信息可向本方的代表和需获悉秘密信息以辅助本方履行其义务的员工披露。一方保证，在上述本方代表和员工知悉秘密信息之前，向其提示秘密信息的机密性与专有性，并保证上述代表与员工同意接受本合同条款的约束。根据此项保证，一方将向对方赔偿因上述代表、员工违约披露、使用秘密信息造成的一切直接、间接损失、费用（包括律师费）与其他支出。

4.6如果一方由于法律要求被迫公开对方的保密信息，则应该及时通知对方，使得对方能与作出法定强制行为的机构进行协商处理。

4.7本条款约定的双方的义务不因本合同的终止而终止。本条款的效力于全部秘密信息的秘密性全部丧失时终止。

4.8如无乙方预先书面同意，甲方不得向任何第三方转让乙方提供的技术文件的使用权。

4.9任何一方违反保密义务泄露对方保密信息的，应赔偿对方损失。

**五．商标**

5.1用于本项目乙方的注册商标，乙方拥有以上商标的所有权，甲方未经乙方书面同意，不得对乙方产品的商标、logo涂抹、更改后二次销售。

5.2乙方应保证所使用的商标未侵犯第三方的权力。

**六．不可抗力**

6.1合同签订后，任何一方由于火灾、台风、水灾、地震、战争等不可抗力事件而影响本合同履行时，则延长履行合同的期限，这一期限应相当于事件所影响的时间，并可根据情况部分或全部免予承担违约责任。不可抗力事件发生后，双方应尽可能减少损失，如一方未能履行此义务，则对因此扩大的损失承担责任。

6.2受不可抗力影响方应尽快将所发生的情况以邮件通知对方。

6.3当不可抗力事件停止或消除后，受影响的一方应尽快以电传或电报方式通知另一方。如不可抗力的影响连续二十天以上时，双方应通过友好协商并尽快达成合同，解决本合同的履行问题。

**七．违约责任**

7.1如甲方迟于合同规定时间付款，除不可抗力因素外，自超过付款期限之日起，每周甲方应付给乙方未付款金额1%的违约金，违约金总计不超过合同总金额的5%，不足一周按一周计算。

7.2如乙方迟于合同规定时间提供服务，除不可抗力因素外，自迟延之日起，每周乙方应付给甲方逾期提供服务内容部分的合同金额1%的违约金，违约金可由甲方在付款时直接予以扣除，违约金总计不超过合同总金额的5%，不足一周按一周计算。

7.3除不可抗力因素外任何一方要求解除合同，若在对方没有违约的情况下，必须征得对方的书面同意，否则需向对方支付本合同金额10%的违约金。

7.4因违约行为致守约方的损失超出违约方按照本合同约定应支付的违约金时，守约方有权就超出部分向违约方索赔。

**八.争议和仲裁**

8.1双方应尽最大努力友好协商解决与合同或与合同执行有关所产生的任何争议。如果未能友好解决，双方可向乙方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

**九．合同的生效、解除和终止**

9.1本合同自双方盖章之日起生效，至双方权利义务履行完毕止。

9.2如果发生以下情况，可以视为本合同达到解除条件或终止：

9.2.1一方进入解体或倒闭阶段；

9.2.2一方被判为破产或其它原因致使资不抵债;

9.2.3本合同已有效、全部得到履行；

9.2.4双方共同同意提前解除合同；

9.2.5按法院的裁决，合同解除或终止。

**十. 其它**

10.1本合同壹式贰份，甲乙双方各持壹份，自双方盖章之日起生效，具有同等法律效力。

10.2对本合同条款的任何修改、变更或增减，须经双方授权代表签署书面文件，成为本合同的补充文件，具有同等法律效力。

10.3未尽事宜由双方另行协商决定。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方：  盖章： | 乙方：  盖章： |
| 法定代表人：  （或授权代理人） | 法定代表人：  （或授权代理人） |
| 日期： | 日期： |

**第六部分 应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（3）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

**一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参与（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**二、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**A**.专门面向中小企业，货物全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）制造或者服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件5）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议和中小企业声明函（附件5），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造或承接的，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

**联合协议**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；……。

四、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**C、**要求合同分包的，提供分包意向协议和中小企业声明函（附件5），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

**分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

……

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 % 。 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称：

……

日期： 年 月 日

**三、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）联合协议………………………………………………………………………………（页码）

（4）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（5）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（6）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………………（页码）

（7）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（8）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

**一、投标函**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参加你方组织的（项目名称）【招标编号： 】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.3本项目的特定资格要求（如果有）。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3联合协议（如果有）；

2.2.4分包意向协议（如果有）；

2.2.5符合性审查资料；

2.2.6评标标准相应的商务技术资料；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

投标人名称(电子签名)：

签发日期： 年 月 日

**授权委托书（适用于联合体投标）**

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**三、联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；……。

四、（联合体其中一方成员名称）提供的全部货物由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上；……。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合体其中一方提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上，对联合体报价给予3%的扣除）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**四、分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

……

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

（分包供应商名称）提供的货物全部由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包供应商提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上的，对大中型企业的报价给予3%的扣除）**

投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称：

……

日期： 年 月 日

**五、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的**  **页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件  第 页 |
| 2 | 采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。 | 节能产品认证证书（本项目拟采购的产品不属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，无需提供） | 见投标文件 第 页 |
| 3 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第 页 |
| 4 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第 页 |

**六、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料）**

**七、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

**八、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

（采购人）、（采购代理机构）：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函………………………………………………………………（页码）

一、开标一览表（报价表）

（采购人）、（采购代理机构）：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **具体服务** | **数量** | **单价** | **总价** | **服务要求（年限）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **投标报价（小写）** | | |  | | | |
| **投标报价（大写）** | | |  | | | |

**注：**

1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**采购人将以合同形式有偿取得服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、以上表格要求细分项目及报价，在“具体服务”一栏中，服务类项目填写具体服务。

4、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。

5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

二、中小企业声明函

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件5）。]**

**政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知**

为贯彻落实中央、省、市关于支持民营经济健康发展有关精神，发挥政府采购在促进中小企业发展中的政策引导作用，缓解中小企业融资难、融资贵问题，杭州市财政局、

中国银保监会浙江监管局、杭州市地方金融监督管理局、杭州市经济和信息化局制定《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》。相关事项通知如下：

**一、适用对象**

凡已在浙江政府采购网上注册入库，并取得杭州市政府采购合同的中小企业供应商（以下简称“供应商”），均可申请政府采购信用融资。

**二、相关信息获取方式**

市财政局在杭州市政府采购网上建设信用融资模块，并与“浙里办”浙江政务服务平台对接，推进政府采购中标成交信息、合同信息等信息资源共享，鼓励各银行采用线上融资模式，将银行业务系统与信用融资模块对接，实现供应商“一次也不跑”，同时提供相关的服务支持，做好协调工作。

**三、　政府采购信用融资操作流程：**

（一）线上融资模式：

　　1.供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，并办理开户等手续；

　　2.供应商中标后，可通过杭州市政府采购网或“浙里办”测算授信额度；

　　3.采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；

　　4.审批通过后，在线办理放贷手续。

　　（二）线下融资模式：

　　1.供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，向合作银行提出信用资格预审，并办理开户等手续；

　　2.采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；

　　3.合作银行在信用融资模块受理申请后，供应商提供审批材料。合作银行应对申请信用融资的供应商及备案的政府采购合同信息进行核对和审查；

　　4.审批通过后，合作银行应按照合作备忘录中约定的审批放款期限和优惠利率及时予以放款。

（三）杭州e融平台申请融资

供应商通过杭州e融平台政采贷专区，自行选择金融产品，按规定手续办理贷款流程。

**四、注意事项**

1、对拟用于信用融资的政府采购合同，供应商在签订合同时应当在合同中注明融资银行名称及账号，作为在该银行的唯一收款账号。

2、供应商弄虚作假或以伪造政府采购合同等方式违规获取政府采购信用融资，或不及时还款，或出现其他违反本办法规定情形的，按融资合同约定承担违约责任；涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。

## 附件

**附件1：残疾人福利性单位声明函**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：业务专用章使用说明函**

（采购人）、（采购代理机构）

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的（项目名称）项目【招标编号：（采购编号）】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：中小企业声明函**

**🞎中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （单位名称） 的 （项目名称） 采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业 ；制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业 ；制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

**🗹中小企业声明函（工程、服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （单位名称） 的 （项目名称） 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

注：符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。