

# 科技部政务服务平台登录简要说明

## 一、科技部政务服务平台登录及注册

### (一) 登录网站

第一步，输入 <https://fuwu.most.gov.cn>，进入科技部政务服务平台。



第二步，点击“用户登录”，进入登录页面，登录分为“自然人登录”和“法人登录”。



全国一体化政务服务平台

科学技术部政务服务平台(试运行)·统一用户登录

fuwu.most.gov.cn

原国家科技计划项目申报中心注册用户均可登录本系统。您注册后,可以及时了解国家科技政策、科技信息、办理科技政务相关业务。如您尚未注册,请您点击“注册”,注册信息通过审核后请登录。

法人用户可以查阅有关信息、申请或办理面向法人的服务事项、并且可以授权有关自然人用户进行代办。

如需授权自然人用户进行代办,请在“在线办理”-“用户授权管理”中进行操作。

自然人登录

法人登录

请输入登录名

请输入密码

[忘记密码?](#)

请输入验证码



用户登录

没有账号? [立即注册账号](#)

国家政务服务平台账号登录

## (二) 登录方式

### 1. 自然人登录

#### 1-1 自然人账号注册

首次登录网站的用户需要先注册账号,选择“自然人登录”,点击“立即注册账号”,进入账号注册页面,点击“自然人注册”。



根据页面显示的要求，填写注册的信息，填写完成后点击“注册账号”。



## 1-2 自然人账号实名认证

登录自然人账号，第一步，点击“在线办事”。



第二步，点击“我的信息”。



第三步，点击“修改个人信息”。



第四步，输入身份证等必填信息后，点击“保存”。



第五步，系统自动完成实名认证，“我的信息”页面右上角将显示“实名认证”状态。

自然人用户信息 法人(单位)授权办理情况 实名认证

### 自然人用户信息管理

实名认证状态: **国家平台实名认证通过**

[修改个人信息](#)
[上传自然人信息](#)

自然人用户基本信息			
登录名	[模糊]		
姓名	[模糊]	性别	[模糊]
民族	[模糊]	职务	[模糊]
出生日期	[模糊]	电子邮箱	[模糊]
手机	[模糊]	电话	[模糊]
类型	中华人民共和国大陆地区		
证件类型	居民身份证	身份证号码	[模糊]
身份证有效日期	[模糊]		
详细地址	[模糊]		

S 中 激活 Windows

若自然人账号实名认证失败，首先检查自己填写的信息是否正确，如果所填信息都正确但是实名认证仍是失败，请点击“上传自然人信息”上传有关证件照片，进行人工认证。

[修改个人信息](#)
上传自然人信息
[点击这里](#)

自然人用户基本信息			
登录名	[模糊]		
姓名	[模糊]	性别	[模糊]
民族	[模糊]	职务	[模糊]
出生日期	[模糊]	电子邮箱	[模糊]
手机	[模糊]	电话	[模糊]
类型	中华人民共和国大陆地区		
证件类型	居民身份证	身份证号码	[模糊]
身份证有效日期	[模糊]		
详细地址	[模糊]		

返回 提交

**注意**

- 1.请完成所有信息上传后点击“提交”按钮。
- 2.如您在实名认证期间修改了个人相关信息,请重新上传相关信息。
- 3.用户证件相关信息须签字后上传。
- 4.实名认证状态为“已实名认证”、“已审核认证”在此页面只能查看已上传信息。

文件类型	样表展示	上传	预览
注册人身份证正面	样式	↑	📄
注册人身份证反面	样式	↑	📄

## 2. 法人登录

### 2-1 法人账户注册

打开政务服务平台，点击“用户登录”，点击“立即注册账号”，进入账号注册页面，选择“单位用户（法人）注册”。

全国一体化政务服务平台  
科学技术部政务服务平台 (试运行)·用户注册备案服务系统  
tjwu.most.gov.cn

**注册备案系统介绍**

本系统为“科学技术部政务服务平台”的用户注册、备案系统。用户注册、备案后可以在“科技部政务服务平台”获取相关信息及办理相关业务。原有各信息系统正在统一集成中，目前已集成科技部人类遗传资源行政审批、高新技术企业认定等业务系统。

原国家科技计划项目申报中心、人类遗传资源行政审批系统的用户可直接在“科学技术部政务服务平台”登录。

新用户：如您尚未注册，请点击下方的“自然人注册”按钮或“单位用户（法人）注册”按钮进行注册，注册完成之后方可在科学技术部政务服务平台登录。

**谁可以注册？如何选择注册类型？**

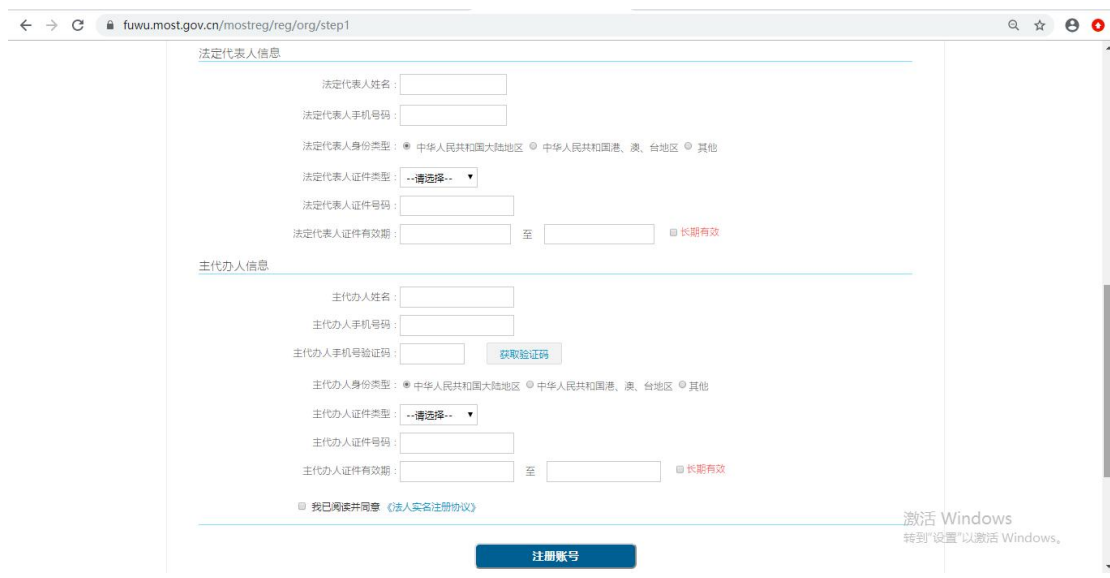
**自然人：**自然人是基于出生而取得民事主体资格的人，包括本国公民、港澳台居民、外国公民和无国籍人等。如果以自然人身份注册，可以查阅有关信息、可以填报众筹等事项，并在法人授权许可的情况下，代替法人填报有关事项。

**法人：**法人是具有民事权利能力和民事行为能力，依法独立享有民事权利和承担民事义务的组织，包括企业法人、社会组织法人、机关事业单位法人。境内单位、港澳台地区单位、境外单位均可在本系统注册。如果以法人身份注册，可以办理人类遗传资源行政审批、可以申报科技计划项目等事项，而且可以指定有关用户进行代办。

自然人注册      单位用户（法人）注册

激活 Windows  
转到“设置”以激活 Windows。

按要求填写企业信息，填写完成后点击“注册账号”。



## 2-2 法人账号实名认证

登录法人账号，第一步，点击“在线办事”。





第二步，点击“我的信息”。



第三步，点击“修改法人信息”。



第四步，填写法人单位基本信息、法人授权信息、法定代表人信息等，填写完整后保存。



第五步，系统自动完成实名认证，“我的信息”右上角将显示“实名认证”状态。



若法人账号实名认证失败，首先检查自己填写的信息是否正确，如果所填信息都正确但是实名认证仍是失败，请点击“上传法人信息”上传有关证件照片，进行人工认证。



### (三) 密码找回

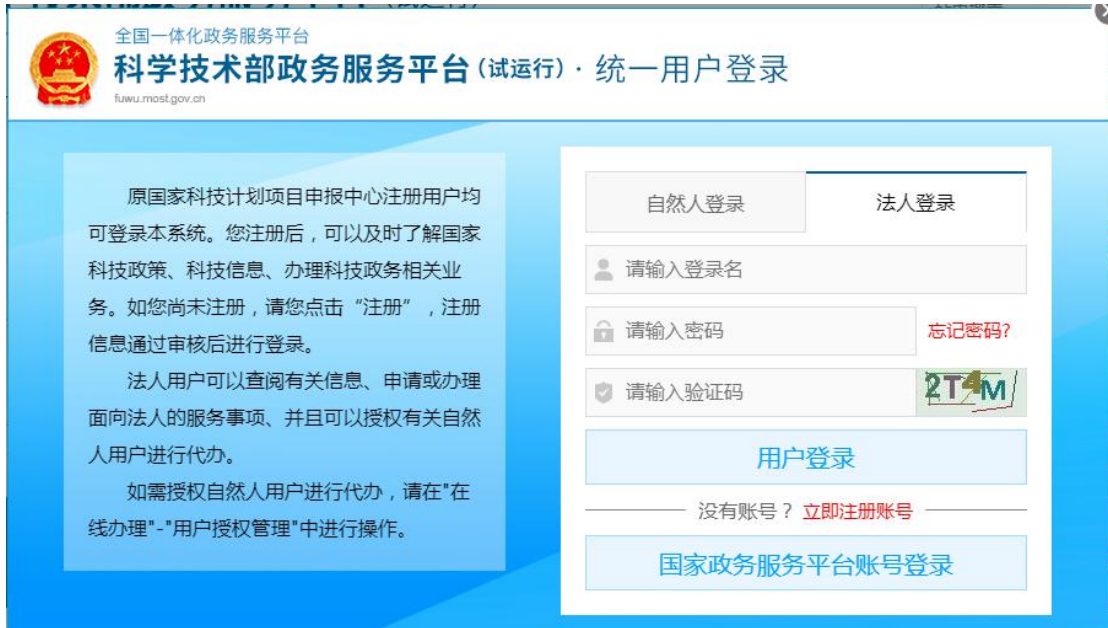
#### 1. 自然人账号密码找回

##### 1-1 登录名重置密码

第一步，点击“用户登录”。



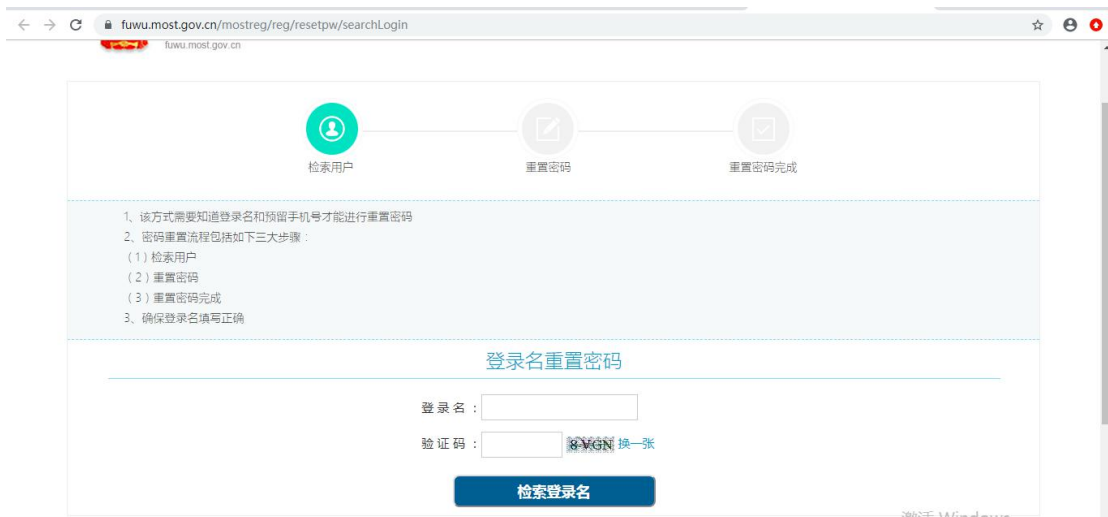
第二步，点击“忘记密码”。



第三步，点击“登录名重置密码”。



第四步，输入登录名、验证码，点击“检索登录名”。



第五步，输入预留手机号、新密码、手机验证码，点击“确定”。

1. 确保填写手机号、电子邮箱地址与预留手机号以及预留电子邮箱地址匹配  
2. 填写的密码至少包含以下4种类别的3种：大写字母、小写字母、数字、特殊符号，且长度不小于8位。  
3. 发送的验证码有效期为5分钟，5分钟后验证码失效。

登录名重置密码

验证方式： 手机号  电子邮箱

登录名：

预留手机号：

确认预留手机号：

密码修改原因：

新密码：

确认新密码：

密码强度：

手机验证码：

确定

激活 Windows  
转到“设置”以激活 Windows。

第六步，修改完成后点击“确定并跳转至政务服务平台”。

全国一体化政务服务平台  
科学技术部政务服务平台 (试运行) · 用户注册备案服务系统  
fuwu.most.gov.cn

检索用户 重置密码 重置密码完成

1. 如需对用户的信息进行修改或完善，请登录科学技术部政务服务平台，并在“在线办事”中修改或完善。

登录名重置密码

重置密码已完成，可以登录科学技术部政务服务平台。

确定，并跳转至政务服务平台

## 1-2 自然人申诉找回密码

点击“自然人申诉找回密码”，进入找回页面，信息填写完成后点击“下一步”等待审核。



### 选择找回密码方式

#### 登录名重置密码

您需要知道登录名和预留手机号才能进行重置密码

#### 单位法人用户申诉找回密码

当您忘记登录名或预留手机号时，您可通过填写单位信息并上传有效身份证件进行申诉重置密码

#### 自然人申诉找回密码

当您忘记登录名或预留手机号时，您可通过填写用户信息并上传有效身份证件进行申诉重置密码



上传证件



等待审核

1. 当自然人忘记登录名或预留手机号时，可通过填写用户信息并上传有效身份证件进行申诉重置密码。
2. 请如实填写本页所有信息，确保填写联系方式真实有效，密码将优先以短信形式反馈给用户。
3. 上传的证件文件类型需为jpg、png、jpeg其中任何一种格式，且大小不超过1MB。
4. 密码重置流程包括如下两大步骤：
  - (1) 上传证件
  - (2) 等待审核

### 自然人申诉找回密码

姓名：

身份类型： 中华人民共和国大陆地区  中华人民共和国港、澳、台地区  其他 激活 Windows 转到“设置”以激活 Windows。

证件类型：

证件号码：

手机号：

证件正面：



(证件需签字上传)

证件反面：



(证件需签字上传)

手机验证码：

激活 Windows

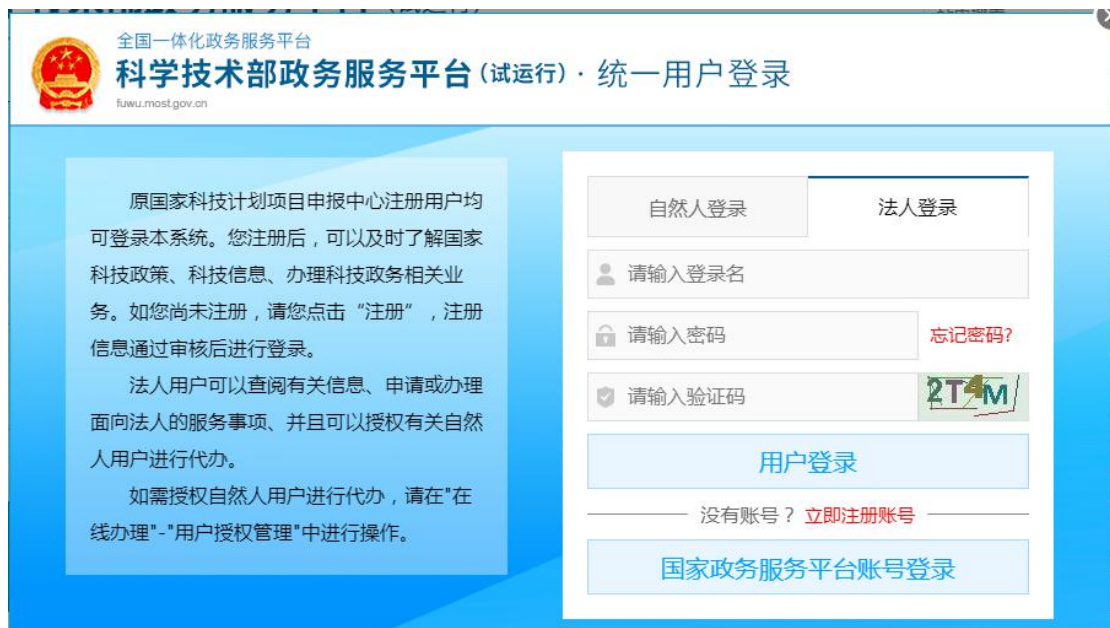
## 2. 法人账号密码找回

### 2-1 登录名重置密码

第一步，点击“用户登录”。



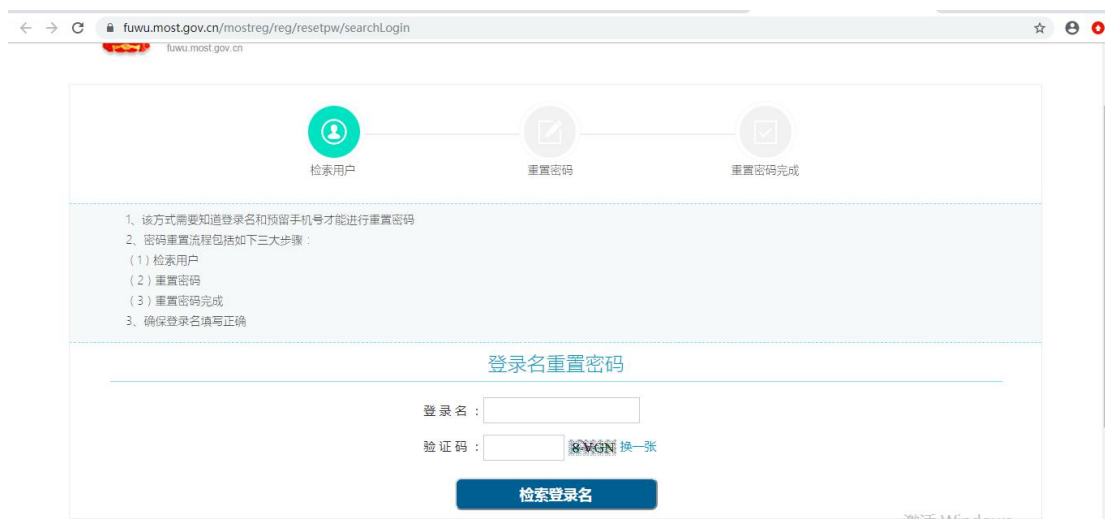
第二步，点击“忘记密码”。



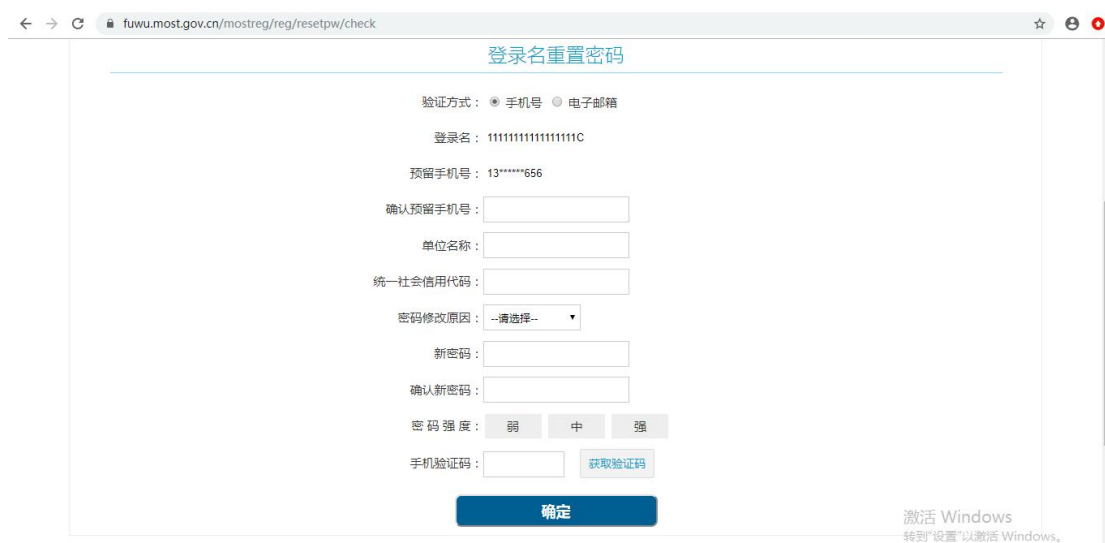
第三步，点击“登录名重置密码”。



第四步，输入登录名、验证码，点击“检索登录名”。



第五步，输入预留手机号、单位名称、统一社会信用代码、新密码、手机验证码，点击“确定”。





第六步，修改完成后点击“确定并跳转至政务服务平台”。



## 2-2 单位法人用户申诉找回密码

第一步，点击“单位法人用户申诉找回密码”，进入找回页面。



第二步，输入单位名称、验证码，点击“检索单位名称”。



第三步，进入信息填写页面，填写企业相关信息，上传相关文件，填写完整后点击“下一步”等待审核。



手机验证码:

## 二、火炬中心业务办理平台用户转移使用说明

### (一) 火炬中心企业账号转移

打开科技部火炬中心业务办理平台，点击“科技部政务服务平台（个人/企业）账号检索”，在弹出框中输入企业统一社会信用代码进行企业账号信息检索，检索结果分为在火炬中心业务办理平台注册过账号和未注册过账号。

#### 1. 未注册账号

未在火炬中心业务办理平台注册过账号的分为两种情况。

**第一种：**未在科技部政务服务平台注册过法人账号，需要在政务平台注册法人单位账号，注册完成后进行实名认证，认证后可以进入火炬中心高企认定、科小企评价等相关业务系统。

**第二种：**已在科技部政务服务平台注册过法人账号，直接登录账号进行实名认证，认证后可以进入火炬中心高企认定、科小企评价等相关业务系统。

#### 2. 已注册账号

已在火炬中心业务办理平台注册过账号，经查询系统，

返回用户在科技部政务服务平台用户名和密码的几种情况。

**第一种：**查询结果显示在科技部政务服务平台**继续使用**原火炬中心用户名（统一社会信用代码）和密码。直接用**原有账号密码**在科技部政务服务平台**法人登录**窗口登录，再进行实名认证，认证后可以进入火炬中心高企认定、科小企评价等相关业务系统。

如果科技部政务服务平台提示**登录名或密码错误**的，说明您已经登录成功并修改过密码，请进行密码找回操作。

**第二种：**查询结果显示在科技部政务服务平台**已注册账号**，且**登录名为统一社会信用代码**。直接前往科技部政务服务平台用**统一信用代码在法人登录**窗口登录，密码通过**忘记密码找回**，找回后再进行实名认证，认证后可以进入火炬中心高企认定、科小企评价等相关业务系统。

**第三种：**查询结果显示在科技部政务服务平台的法人账号登录名为“HJ\_”加原火炬中心用户名（统一社会信用代码，例：HJ\_91110108MA01ET88XL）同时密码不变。请直接在科技部政务服务平台**法人登录**窗口登录，进行实名认证，认证完成后，可以进入相关业务系统。

**第四种：**查询结果显示在科技部政务服务平台使用原火炬中心用户名（统一社会信用代码）为**自然人账号**，同时密码不变。直接用**原有账号密码**在科技部政务服务平台**自然人登录**窗口登录，进行实名认证，认证完成后，该账号自动获

得了该企业的高企认定和科小企评价等业务系统授权，可以进入高企认定和科小企评价业务系统。若查询法人账号用户名及密码，通过忘记密码功能获取相关联系人信息。

## （二）火炬中心个人账号转移

### 1. 未注册账号

未在火炬中心业务办理平台注册个人账号的，直接前往科技部政务平台注册自然人账号，注册完成后登录，再进行实名认证，认证后进行相关业务操作。

### 2. 已注册账号

打开科技部火炬中心业务办理平台，点击“科技部政务服务平台（个人/企业）账号检索”，在弹出框中输入手机号检索，检索结果分为以下几种情况。

**第一种：**查询结果显示已在火炬中心业务办理平台注册个人账号的，前往科技部政务服务平台在**自然人登录**窗口用原账号密码登录，进行实名认证后再进行相关业务操作。如提示用户名密码不正确，通过忘记密码找回后再登录。

**第二种：**查询结果显示在科技部政务服务平台**已注册账号**，且**登录名为手机号**。直接前往科技部政务服务平台用手机号在**自然人**窗口登录，通过**自己设置的密码或忘记密码**找回登录，登录后进行实名认证后再进行相关业务操作。

**第三种：**查询结果显示在科技部政务服务平台的自然人账号登录名为“HJ-”加原火炬中心用户名（手机号，例：HJ-18711111111）同时密码不变。请直接在科技部政务服务平台自然人登录窗口登录，进行实名认证后再进入相关业务系统。

**第四种：**查询结果显示在科技部政务服务平台未用手机号做为登录名注册过账号，但该手机号的相关自然人进行了实名认证，并且忘记登录名的，需要通过自然人申诉找回密码，密码找回后进行相关业务操作。

### 三、常见问题及技术咨询电话

#### （一）常见问题

1. 企业登录提示账号密码不正确怎么办？

答：点击忘记密码，进行密码找回，可通过登录名找回密码或法人单位账号申诉找回。

2. 企业账号登录后，在哪里进入相关业务系统？

答：点击“服务事项——按用户——法人单位”找到相关业务点击办理入口进入即可。

3. 法人用户如何进行实名认证？

答：登录法人账号，点击“在线办事——我的信息”完善企业相关信息，进行实名认证。

#### （二）技术咨询电话

科技部政务服务平台：010-88659000

科技部火炬中心：010-88656305/6315