**网上代为祭扫操作流程**

**第一步**

扫码关注**“滨江民政”**微信公众号。



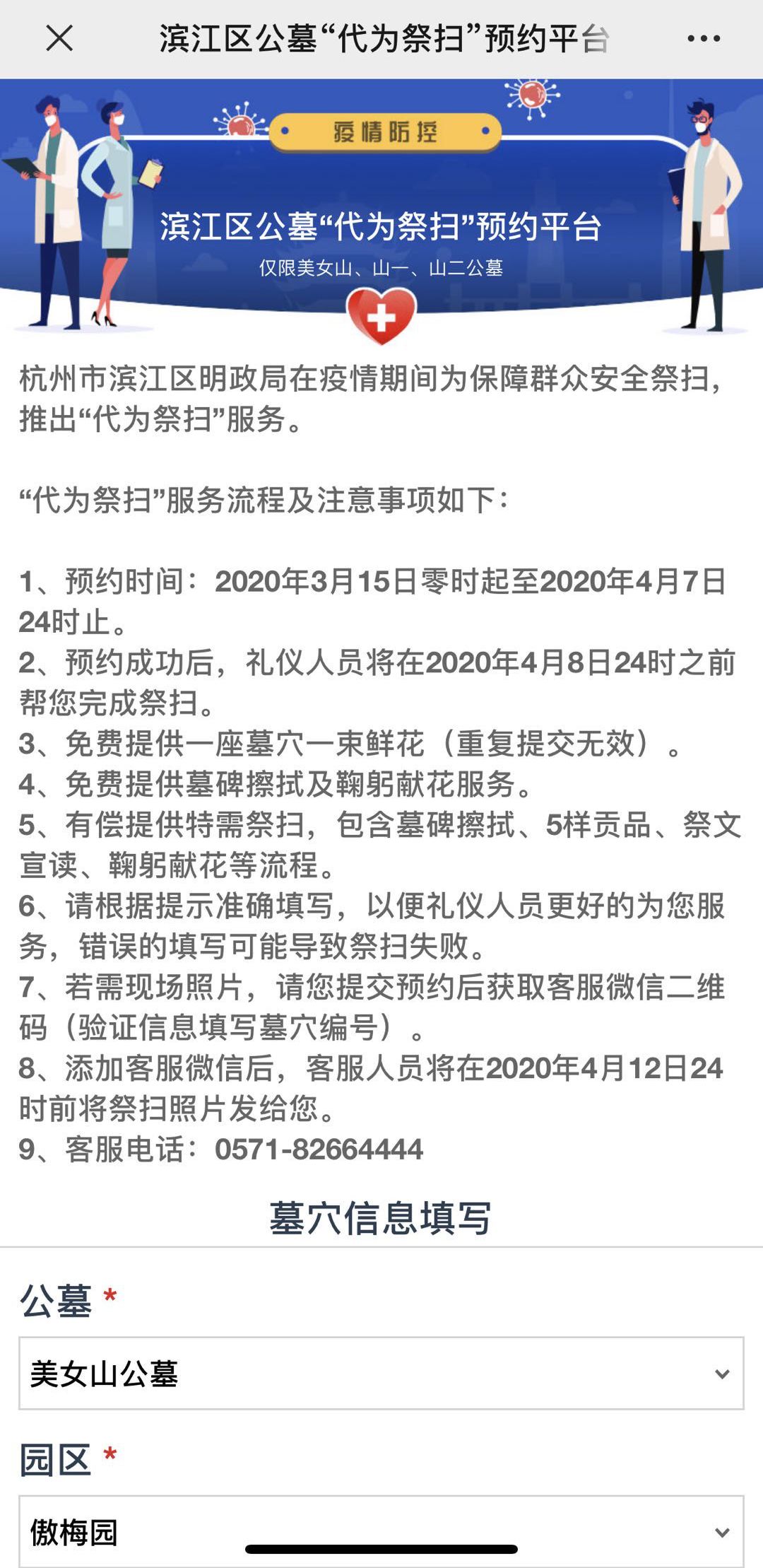
**第二步**

点击底部自定义菜单**“代为祭扫”**按钮。



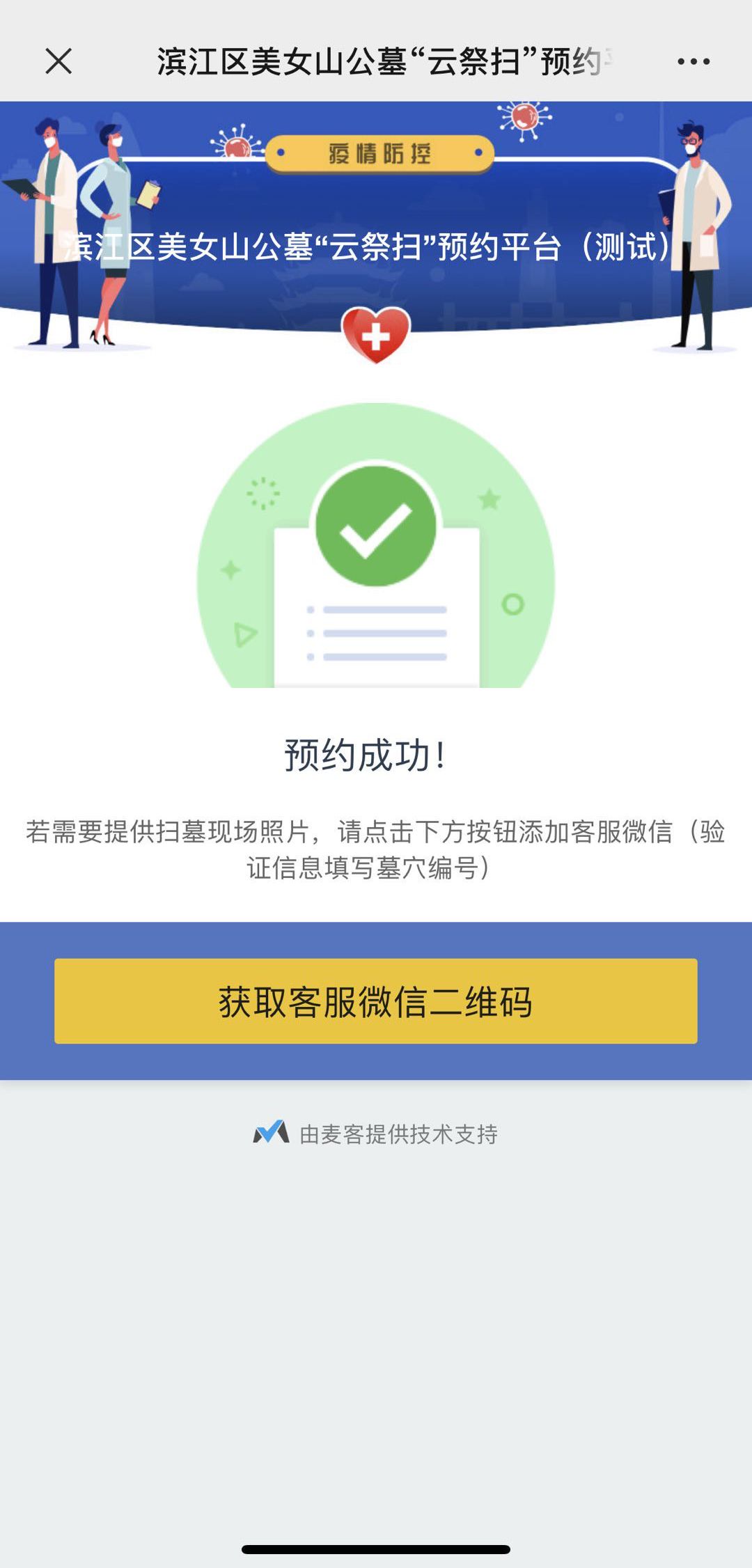
**第三步**

仔细阅读流程及注意事项，准确填写公墓、墓穴信息、祭扫者信息、祭扫产品后提交预约。



**第四步**

点击**“获取客服二维码”**按钮添加对应公墓客服（验证信息填写墓穴编号）。



**第五步**

等待祭扫完成，客服通过微信向对应祭扫者发送祭扫现场的照片或者视频。

**具体流程如下：**

**免费鲜花代客祭扫的流程为：**

1、鞠躬

2、擦拭墓碑

3、摆上鲜花

4、鞠躬后离开

5、仅为客户提供正面墓碑照片

**收费的代客祭扫的流程为：**

1、鞠躬

2、擦拭墓碑

3、摆上贡品

4、放上鲜花并系上代表思念的黄丝带

5、礼仪悼念词

6、鞠躬后离开

7、全程拍摄照片