

杭州市发展和改革委员会

杭州市商务局

关于开展家政服务业提质扩容试点 领跑社区（企业、学校）申报工作的通知

各区、县（市）发改局、商务局：

为贯彻落实《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》（国办发〔2019〕30号，以下简称《意见》）文件精神，加快推进我市试点工作，促进家政服务业高质量发展，形成示范引领效应，拟开展家政服务业提质扩容试点领跑申报工作，现将有关事项通知如下：

一、申报类型

区分社区、企业、学校三种类型开展领跑申报工作。全市遴选领跑社区5-8家、领跑企业7家、领跑学校3所。中央（省级）对试点地区进行政策支持（附件1）。

二、申报条件

1、领跑社区，所在区级人民政府出具政策承诺函，提供支持本区家政服务业发展的政策包（附件2）。已具备良好的家政、养老、托育综合服务站的社区优先考虑。

2、**领跑企业**，申报企业需从事家政服务行业 3 年以上或者现有至少 3 个连锁门店，并需登记取得营业执照（或民办非企业单位登记证书），愿意提供相应服务（附件 3），运营状况稳定，财务状况良好，无违法情况，无不良信用记录且参加家政信用体系建设，有清晰的商业模式，积极参与校企合作，可持续发展能力强。优先考虑员工制家政企业，兼顾非员工制家政企业。

3、**领跑学校**，具备开设家政服务相关专业条件，能够承接企业和政府家政从业人员培训，愿意与企业建立合作关系，提供相应服务（附件 4）的学校（本科、高职或中职学校）。具备一定家政服务业专业基础并具备打造培训基地条件的学校优先考虑。

三、申报程序

1、**申报**。社区、企业、学校结合自身实际和领跑任务（见附件 5）制定工作方案，向业务主管部门提交申报材料。（方案格式见附件 6）

2、**初审**。领跑社区申报材料由各地发改局、商务局进行初审，报经区、县（市）人民政府同意后，联合报送市发改委、市商务局；领跑企业由企业注册地商务局、发改局会同有关部门初审，联合报送市发改委、市商务局；领跑学校，由市教育局初审，报送市发改委、市商务局。

3、**审定**。市发改委会同市商务局、市教育局、市人力

社保局、市妇联根据申报情况，组织专家评审，及时公布领跑社区、领跑企业、领跑学校名单。

四、有关要求

1、领跑社区采取推荐原则，由所在区业务主管部门推荐，每区原则不少于1家。企业和学校采取鼓励方式，自愿申报。

2、各区、县（市）发改局、商务局是领跑试点工作的牵头单位，要把创建试点领跑摆上重要工作日程，落实责任人，抓紧组织开展创建工作。

3、社区、企业、学校申报材料于2020年5月22日前分别上报市发改委、市商务局，电子版同步报送联系人邮箱。

申报材料需包括：（1）XX区、县（市）发展局、商务局关于XX社区（企业）申报家政服务业提质扩容试点领跑社区的请示；（2）领跑社区、领跑企业、领跑学校工作方案；（3）领跑社区、企业、学校的承诺清单、服务清单；（4）领跑企业家政培训提升行动计划表（附件7）；（5）区、县（市）人民政府同意申报领跑社区的批复。

联系人：

市发改委社会处 刘双 85251843

公务邮箱：18191849@163.com

市商务局商贸处 徐明 85257802

附件 1：中央（省级）部门提供的政策清单

2：领跑社区承诺清单

3：领跑企业服务清单

4：领跑学校承诺清单

5、领跑任务清单

6：工作方案参考模板

7：示范企业（学校）家政培训提升行动计划表

杭州市发展与改革委员会



杭州市商务局



2020年5月7日

抄送：各区、县（市）人民政府、市教育局、市人力社保局、市妇联

附件 1:

中央（省级）部门支持政策清单

- 1、对每个试点城市支持一个家政类产教融合校企合作项目，安排中央预算内投资予以支持。
- 2、支持试点地区符合条件的家政企业建设培育为产教融合企业。
- 3、安排服务业发展资金支持建设家政服务信用体系。
- 4、保障按时足额拨付家政服务工程、巾帼家政服务专项培训工程等培训补贴资金。
- 5、从失业保险基金结余资金支持试点城市家政服务培训。
- 6、推动试点地区本科院校或职业院校增设家政服务相关专业，扩大家政服务相关专业招生规模。
- 7、推动试点地区家政示范企业与有关院校组建职业教育集团。
- 8、支持开展 1+X 证书制度试点。
- 9、支持院校企业引进国际先进课程设计和教学管理体系。
- 10、全国信用信息共享平台优先向试点城市的领跑企业充分共享金融、税务、司法等可公开信用信息。
- 11、五一劳动奖章、五一巾帼标兵、三八红旗手（集体）、青年文明号等评选表彰向试点地区家政从业人员倾斜。

附件 2:

领跑社区承诺清单

一、必选项

1、鼓励家政企业在社区设置服务网点，其租赁场地不受用房性质限制。

2、企业对闲置厂房、社区用房等设施进行改造和利用，举办社区家政服务网点或家政培训基地。

3、以较低成本向家政企业提供闲置厂房、社区用房等作为家政服务培训基地。

4、推广使用家政服务规范合同文本。

5、合理降低家政企业进驻社区的场地租金，水电等费用执行居民价格。

6、支持依托政府投资建设的城乡社区综合服务设施（场地）设立家政服务网点，并适当减免租赁费用。

二、自选项

1、以合适方式支持有条件的员工制家政企业在辖区内建立职工集体宿舍。

2、打造一批社区家政示范项目，统一标准和标识，统筹设置家政、养老、托育等服务内容，通过政府购买服务的方式予以支持。

XXX 区、县（市）人民政府（盖章）

2020 年 X 月 X 日

附件 3:

领跑企业服务清单

一、必选项

1、开展在岗培训、脱产培训、业务研修、技能竞赛等，将在岗人员回炉培训纳入员工日常管理。

2、开展“家政培训提升行动”，倡导标准化岗位技能培训，每年培训家政服务人员_____人次。

3、家政服务人员培训合格后 100%持证上门。

4、引进消化国际先进课程设计和教学管理体系，优化课程体系，将职业道德培训、法治教育等纳入家政培养培训课程，适度拓展心理学、医学、营养学、沟通技巧等基础知识。

5、积极申报产教融合型企业，与有关职业院校组建职业教育集团，深度参与技术技能人才培养。

6、公开服务项目和收费项目，使用家政服务合同示范文本。

7、组织家政从业人员做好健康体检，加强管理和监督。

8、开展第三方认证和优质服务承诺，公开服务质量信息。

9、积极纳入家政信用体系建设，共享企业、从业人员、消费者的基础信息和信用信息。

10、参保雇主责任险，为员工投保意外伤害保险、职业责任保险。

二、自选项

1、积极招用化解过剩产能企业失业人员、毕业年度高校毕业生等，每年解决就业_____人。

2、培训并招用试点地区及其他地区贫困劳动力，每实现精准脱贫_____人。

3、为家政从业人员申请公租房、租房补贴等，提供集中申请办理等服务。

4、建立职工集体宿舍或培训学校，积极参与产教融合试点工作，打造产教融合示范培训基地建设。

XXX 家政服务集团（有限公司、公司）（盖章）

2020 年 X 月 X 日

附件 4:

领跑学校服务清单

- 1、增设家政服务相关专业，扩大家政服务相关专业招生规模。
- 2、积极参与家政服务业产教融合示范项目建设。
- 3、积极与企业搞好对接，为企业提供定单式家政服务人员培养、培训。
- 4、支持在服务与管理大类专业中开设家政服务相关选修课程。
- 5、积极承接教育部家政服务领域 1+X 证书制度试点。
- 6、积极引进国际先进家政课程设计的教学管理体系，探索应用线上线下混合教学。

XXX 学院（校）（盖章）

2020 年 X 月 X 日

附件 5:

领跑任务清单

一、领跑社区主要任务

1、支持家政企业在社区设置服务网点。家政企业在社区设置服务网点，其租赁场地不受用房性质限制，水电等费用实行居民价格。支持依托政府投资建设的城乡社区综合服务设施(场地)设立家政服务网点，有条件的区（县、市）可减免租赁费用。

2、融合发展家政服务内容。结合家政企业服务资源和街道社区特点，构建“街道、社区、家政企业”联动合作机制，积极打造家政示范项目，统筹融合家政、养老、托育等服务内容，落实规范化管理。

3、提供社区家庭服务税费减免。社区所在区人民政府支持给予养老、托育、家政等社区家庭服务发展的税费优惠，落实财政部等六部委《关于养老、托育、家政等社区家庭服务业税费优惠政策的公告》（财政部公告 2019 年第 76 号）等税费优惠减免政策。

二、领跑企业主要任务

1、完善培训体系。主动参加“家政培训提升行动”。参与编制家政服务培训标准及大纲，将在岗人员回炉培训纳入员工日常算，将职工道德培养、法治教育等纳入培训课程。职业技能课程重点向老年服务、病患护理、母婴照料等领域

倾斜，适度拓展心理学、医学、营养学、沟通技巧等基础知识。符合条件的家政企业积极创办家政服务类职业院校。

2、提高服务质量。开展优质服务承诺，公开服务质量信息。公开服务项目和收费标准，与消费者签订家政服务协议，明确服务内容清单和服务要求，严格执行服务内容、标准、规范，保证服务质量。要创新家政服务供给方式，积极运用互联网等信息技术提高管理和服务信息化水平。自觉接受第三方考核评价。

3、承担公益责任。要发挥在脱贫攻坚中的积极作用，结合“百城万村”家政扶贫工作、家政服务劳务对接扶贫行动，积极吸纳贫困地区富余劳动力，推动就业脱贫。对接当地“时间银行”，接受安排志愿者从事适宜志愿服务活动，并提供必要支持。研究制定企业标准，并积极向社会推广。

三、领跑学校主要任务

1、开设家政服务相关专业。学校指本科高校、职业院校（含技工院校，下同），学校积极开设家政服务相关专业，扩大招生规模。积极在服务与管理大类专业中开设家政服务相关选修课程。积极引进国际先进家政课程设计和教学管理体系。

2、开展订单式人才培养。积极与家政企业开展合作，根据家政企业提出人才需求，开展订单式培养。

3、积极承接教育部家政服务领域1+X证书制度试点。

附件 6:

工作方案参考模板

_____区_____社区（企业、学校）家政服务业提质扩容试点

领跑行动工作方案

- 一、社区（企业、学校）概况
- 二、已有工作基础（特色、亮点、经验作法等）
- 三、试点领跑有利条件和不利因素分析
- 四、主要目标
- 五、具体任务
- 六、重大项目
- 七、保障措施
- 八、时间安排

附件 7:

_____ (企业) 2020-2022 年家政培训提升行动计划表

单位: 人次

类别	2020	2021	2022	合计
企业职业 经理人				
家政服务 人员				

_____ (学校) 2020-2022 年家政招生、培训提升行动计划表

类别	2020	2021	2022	合计
专业类别				
招生规模				
订单式培 训人数				